

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Myyntityö, asiakasneuvottelut sekä myyntityön johtaminen (F0014), 5.0
Toteutus	LYF1421: 2/2014-2015 (07.01.2015 - 19.06.2015)
Tyyppi	OPINNOT (OP)
Ryhmät	Ensisijainen: LYF14SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	01.12.2014 08:00 - 07.12.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Sekki Antti (Vastuuopettaja)
Kampus	Laurea Lohja
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	19.07.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opintojakson päätyttyä opiskelija: - Ymmärtää myyntityön merkityksen yrityksen menestystekijänä - Hallitsee myyntiprosessin vaiheet ja tuntee myyntityöhön liittyvät eettiset haasteet - Hallitsee erilaisia myyntitekniikoita - Tuntee business to business –markkinoinnin (B2B) ominaispiirteet - Jäsentää organisationaalisen ostoprosessin sekä B2B-myyntityön vaiheet - Osaa laatia myyntitilanteelle tavoitteellisen ennakkosuunnitelman - Tietää, kuinka tuloksellista myyntityötä tulee johtaa ja osaa tunteen myynnin esimiestyön periaatteet
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Kurssin sisältökokonaisuuden painopisteenä tulee olemaan verkon kautta tapahtuvaa myynti (ja tätä tukeva markkinointi). Verkkokaupan kasvu tulee mullistamaan myynti- ja asiakkuusprosesseja, joiden läpikäyntiin kyseinen kurssi keskittyy. Kurssin aikana opiskelijalle tulee tutuksi tärkeimmät sähköisen median työkalut, joilla on vaikutusta verkon kautta tapahtuvaan myynti- ja asiakastyöhön.