

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluliiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen (F0016), 5.0
Toteutus	HLF1311: 1/2013-2014 (26.08.2013 - 20.12.2013)
Tyyppi	"INSPIRED BY MARKETING" (F004)
Ryhmät	Ensisijainen: HLF12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Ylikoski Teemu (Vastuupettaja), Kivelä Susanna (Muu opettaja), Kortelainen Mika (Muu opettaja), Kyttä Janika (Muu opettaja), Marstio Tuija (Muu opettaja), Ruuskanen Heikki (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Lohja
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa: - palvelujen tuottamisen ja kuluttamisen erityispiirteet sekä niiden kilpailukeinot ja kanavavaihtoehdot - jäsentää asiakaslähtöisen palveluprosessin sekä tuotteistaa palveluja - analysoida ja kehittää uudenlaisia liiketoimintamalleja, joissa palveluliiketoiminnalla on merkittävä rooli - ymmärtää sisäisen markkinoinnin merkityksen yrityksen toiminnassa tuntee sen toteutustavat - tuntee asiantuntijapalvelujen markkinoinnin erityispiirteet sekä asiantuntijaorganisaatioiden toimintaperiaatteet, kuten hinnoittelu, laskutus ja sopimuskäytännöt - jäsentää teollisuuden palvelujen logiikat ja tuotteistamisen merkityksen
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Jakso toteutetaan integroituna Teema 4 -toteutuksena Yrityslabrassa projektityöskentelyn muodossa.
Ohjaus ja viestintä	Opiskelu tapahtuu syksyn 2013 aikana tiistaisin. Alkusyksystä tiistaisin on lähiopetusta klo 9-14 ja projekti-kohtainen ohjauspaja klo 14-16. Myöhemmin

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	syksyllä aamupäivät ovat projektiryhmien työskentelyä käytännön projektien osalta ja aina tiistaisin ohjauspaja. Tarkempi aikataulu opintojakson avauspäivässä.
Projekti/hanke (nimi)	Opintojakso suoritetaan projektiopintona, jossa toteutetaan käytännön kehitysprojekteja yrityskumppanille. Yrityskumppanit nimitetään ensimmäisellä kerralla.
Käytettävät T&K menetelmät	Opintojakso toteutetaan Teema4 kokonaisuudessa, joka perustuu Yrityslabra -toteutusmalliin. Teema 4 toteutetaan työelämäprojektina. Projektikumppanit ilmoitetaan opintojakson alussa.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Opintojakso on osa Teema4 -suoritusta ja sitä tarkastellaan kokonaisuutena. Teema 4 toteutetaan Yrityslabra-toteutusmallilla, joka rakentuu seuraavista osista: • Orientaatio & loppurefleksointi –osuus 2 op • Teoria –osuus 6 op • Käytännön projekti –osuus 12 op