

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Fokus på kundrelationer (F0018), 5.0
Toteutus	HLF1221: 2/2012-2013 (07.01.2013 - 21.06.2013)
Tyyppi	"INSPIRED BY MARKETING" (F004)
Ryhmät	Ensisijainen: HLF11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kaukola Ulla (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Lohja
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.07.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.06.2014
Tenttipäivät	Uusinnat: 30.05.2013
Opintojakson suorittamaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa: - viestiä tehokkaasti suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä - toimia ruotsiksi asiantuntijayhteisössään ja viestiä oman asiantuntija –alueensa teemoista erilaisia - viestinnän keinoja käyttäen - soveltaa ruotsinkielisistä lähteistä hankkimaansa tietoa - toimia monikulttuurisessa toimintaympäristössä - markkinoida ja myydä tuotteita ja palveluja ruotsiksi - hoitaa liike- ja markkinointiviestinnän tehtäviä ruotsiksi - toimia yrityksen messuprojekteissa ja kansainvälistymisprosessissa ruotsiksi - ylläpitää ja kehittää asiakassuhteita ruotsiksi
Edeltävät opinnot	Hyväksytty arvosana ruotsin kielitestistä sekä opintojakso Ruotsi 1- Svenska inom affärslivet tai hylätyn ruotsin kielitestin jälkeen suoritettut Ruotsin valmentavat opinnot sekä opintojakso Ruotsi 1- Svenska inom affärslivet
Oppimateriaali	Materiaali: Tolkki-Öhman: Perspektiv WSOY 2009 tai uudempi, sivut 121 – 128 ja 140 – 180