

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Fokus på kundrelationer (F0018), 5.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Toteutus</b>                                   | HLF1411: 1/2014-2015 (25.08.2014 - 23.12.2014)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tyyppi</b>                                     | "INSPIRED BY MARKETING" (F004)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: HLF13KN Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: 10 Maksimi: 40</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 19.05.2014 08:00 - 02.06.2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Opettajat</b>                                  | Kaukola Ulla (Vastuupettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Lohja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               | Kampuksella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä <b>Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&amp;k-integraatio: 0 op</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Painoalat</b>                                  | Ei painoalayhteyttä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 23.01.2015 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2015</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | Opiskelija osaa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- viestiä tehokkaasti suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä</li> <li>- toimia ruotsiksi asiantuntijayhteisössään ja viestiä oman asiantuntija –alueensa teemoista erilaisia</li> <li>- viestinnän keinoja käyttäen</li> <li>- soveltaa ruotsinkielisistä lähteistä hankkimaansa tietoa</li> <li>- toimia monikulttuurisessa toimintaympäristössä</li> <li>- markkinoida ja myydä tuotteita ja palveluja ruotsiksi</li> <li>- hoitaa liike- ja markkinointiviestinnän tehtäviä ruotsiksi</li> <li>- toimia yrityksen messuprojekteissa ja kansainvälistymisprosessissa ruotsiksi</li> <li>- ylläpitää ja kehittää asiakassuhteita ruotsiksi</li> </ul> |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          | Hyväksytty arvosana ruotsin kielitestistä sekä opintojakso Ruotsi 1- Svenska inom affärslivet tai hylätyn ruotsin kielitestin jälkeen suoritettut Ruotsin valmentavat opinnot sekä opintojakso Ruotsi 1- Svenska inom affärslivet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Oppimateriaali</b>                             | Tolkki-Öhman: Perspektiv (WSOY 2009 tai uudempi): sivut 121-128 ja 140-180                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät</b>  | Arenen ohjeistuksen mukaan (eivät mahdu tähän, esitellään ensimmäisellä tapaamiskerralla)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |