

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Hoitotyön osaaminen vastaanottotoiminnassa (F0038), 5.0
Toteutus	SHF1211: 1/2012-2013 (27.08.2012 - 21.12.2012)
Tyyppi	HOITOSUHDE- JA ASIAKKUUSOSAAMINEN (F018)
Ryhmät	Ensisijainen: SHF10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Rajalahti Elina (Vastuupettaja), Lemström Ulla (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Lohja
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- suunnitella, toteuttaa ja arvioida asiakaslähtöistä ohjausta soveltaen terveyden edistämisen valtakunnallisia suosituksia sekä ohjauksen teorioita ja menetelmiä kulttuuriset erityispiirteet huomioiden - käyttää monipuolisesti tieto- ja viestintätekniikan taitoja osana ohjausta - ohjata asiakasta hyvinvointipalvelujen käytössä ja sähköisessä asioinnissa - tukea ja edistää asiakkaan itse- ja omahoitoa- hyödyntää hyvinvointiteknologiaa ja arvioida sen käytön tarvetta asiakkaan itsehoidon tukena - ennakoida ja tehdä itsenäisiä päätöksiä asiakkaan/potilaan voimavarojen, tarpeen ja hoidon suunnittelussa sekä arvioinnissa sekä hoitotyön diagnoosin laadinnassa - dokumentoida itsenäisesti potilaan/asiakkaan hoitoa /terveysneuvontaa sairaanhoitajan vastaanotolla - keskeisimmät itsenäisessä vastaanottotoiminnassa tarvittavat sairaanhoitajan työhön liittyvät hallinnolliset ja hoidolliset toiminnot - ohjata erilaisia asiakkaita/potilaita terveyden edistämisessä huomioiden ravitsemukselliset ja dietetiikan erikoiskysymykset - konsultoida ja käyttää työnohjausta asiantuntijuuden ylläpitämisessä ja kehittämisessä - ohjata ja opettaa opiskelijoita ja henkilöstöä - toimia etävastaanottotoiminnan periaatteiden mukaan
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Terveyden edistämisen teoreettiset lähtökohdat, eettinen perusta, toimintamallit ja menetelmät itsehoidon edistäminen ja saumattomat palveluketjut Asiakaslähtöisen terveyttä vahvistavan ryhmäohjauksen suunnittelu, toteutus ja arviointi Asiakkaan /potilaan hoidon tarpeen arviointi, hoidon suunnittelu, arviointi ja dokumentointi (muutosvaihemalli, valmentava ohjaus)

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	itsenäinen vastaanottotoiminta, tehtävänsiirrot sekä työmenetelmät konsultointi ja työnohjaus hoitotyössä Hyvinvointitekniikan ja tietoverkkojen hyödyntäminen ohjauksessa Kansalliset ja kansainväliset terveyden edistämisen ohjelmat ja laatusuositukset Muiden tieteiden tieto integroituna, esimerkiksi kasvatustiede, ravitsemustiede ja dietetiikka Työnohjauksen lähestymistavat Työnohjaus ilmiönä ja prosessina. Työnohjausta tarkastellaan yksilö-, ryhmä-, ja yhteisötasolla. Oman työn tutkiminen. Konsultointi hoitotyössä Konsultointi käsitteenä. Hoitajavastaanottotoiminta. Moniammatillinen- ja verkostoyhteistyö
Oppimateriaali	• Pietilä A-M (toim.) Toim. 2010. Terveyden edistäminen Teoriasta toimintaan. Wsoy pro Oy. (Tenttikirja)ss 1-75, 99-129, 151-277. • Syväoja P & Äijälä O. 2009. Hoidon tarpeen arviointi. Kustannusosakeyhtiö Tammi. Helsinki. (Tenttikirja) • Syväoja P & Äijälä O. 2009. Hoidon tarpeen arviointi. Kustannusosakeyhtiö Tammi. Helsinki. (Tenttikirja) • Saikku P & Sinervo L. 2010. Työttömyyden terveyspalvelujen juurrutus Valtakunnallisen PTT-henkkeen kokemuksista, arviointitutkimuksen tuloksista ja kansallisista suosituksista. Muu osion kirjallisuus Optimatyötilassa.----- • Kallasvuo, Koski, Kyrönseppä & Kärkkäinen. 2012. Työyhteisön työnohjaus • Alhanen, K. & al. 2011. Työnohjauksen käsikirja. Tammi, Helsinki. • Punkanen, T. 2010, 2. painos. Työnohjaus muutoksen moottorina. Tammi, Helsinki. • Toivola, K. 2009. Työnohjaus on keino uupumisen käsittelyyn. Suomenlääkärilehti 2009 vol. 64 no. 42 s. 3572-3574 • Kartano, M-L. 2009. Työnohjaus hoitotyön muutosjohtajan taakan keventäjänä : muutosjohtaminen hoitotyössä - tarvitaan riittävästi kehittyneitä työntekijöitä ja työryhmiä. Pro terveys 2009 vol. 37 no. 1 s. 8-11. • Koski, A., Gothini, R. & Hurskainen, P. 2005. Työnohjaus osana työyhteisön kehittämistä. Sairaanhoitaja 2005 vol. 78 no. 3 s. 30-32 • Piispanen, R. & Sannamo, M. 2010. Työnohjauksen ABC. • Kartano, M-L. 2009. Työnohjaus hoitotyön johtajan tukena yhteisön uusiutumisen ja muutosprosesseissa. Pro terveys 2009 vol. 37 no. 2 s. 12-15. • Siivola, M. 2009. Unet työnohjauksen ja potilastyön apuna. Työterveyslääkäri 2009 vol. 27 no. 4 s. 75-78 • Laitinen, M. 2009. Työnohjaus työhyvinvoinnin välineenä : hoitotyöntekijöiden kokemuksia työnohjauksesta psykiatriassa hoitotyössä. Pro gradu. Kuopion yliopisto, hoitotieteen laitos • Kartano, M-L. 2008. Työnohjaus tarjoaa mahdollisuuden ammatilliseen kehittymiseen. Kätilölehti 2008 vol. 113 no. 7 s. 18-20 • Williams, A. (2005) Visuaalinen ja toiminnallinen työnohjaus: roolit, tavoitteet ja menetelmät. Kirjasto Resurssi, Tampere.
Ohjaus ja viestintä	Opettajan ohjauksen ajanvaraus sähköpostilla. Tiedottaminen ointojaksolla tapahtuu Optimassa ryhmän virtuaaliluokan sivuilla keskustelualueella. Terveyden edistäminen ja vastaanottotoiminta: Elina Rajalahti: elina.rajalahti@laurea.fi Työnohjaus ja konsultointi: Ulla Lemström p. 0400-124009 ulla.lemstrom@laurea.fi

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Tehtävä tai tentti: Arvioitava tehtävä: Opintojaksolla tehdään työttömien parissa toimiville viranomaisille ja vapaaehtoistyöntekijöille haastattelu. Mitä palveluja he tarjoavat työttömille, miten he tarjoavat (ohjaus). Minkälaisia edellytyksiä tarvitaan toiminnan parantamiseksi, missä ovat pullonkaulat. Mitä kehitysehdotuksia. Tentti: Pidetään 14.11.2012 klo 16.00-20.00(MUUTOS) - ilmoittautessaan tähän vaihtoehtoon opintojakson alussa, osallistuminen marraskuun tenttiin on sitova. Tenttimateriaali optimatyötilassa. • kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä ja valitsemalla tutkittua tietoa, jotka osoittavat asioiden hallintaa ja • terveyden edistämisen, ohjauksen teoreettisen perustan sekä päätöksen teon hallintaa sekä kykyä innovaatioihin • käyttää e-palvelu ja -ympäristöratkaisuja asiakkaan terveydenedistämistyössä
Projekti/hanke (nimi)	Pumppu-hanke Syksyn ensimmäisen harjoittelujakson aikana opiskelija selvittää harjoittelupaikan käytännöt: työnohjaus ja konsultointi. Palautus Optiman palautuslaatikkoon viimeistään 30.11 mennessä (laatikko sulkeutuu tuolloin). Tämä on osa suoritusta.
Käytettävät T&K menetelmät	Tutkitun tiedon käyttö, Evidence Based -työskentelyä, tutkiva ja kehittäväote . LbD
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Itsenäistä oppimista ja hanketyöskentelyä, yhteistyötä hankkeen toimijoiden kanssa, tiedonhankintaa, ryhmätyötä, tehtävien tekoa, 70% sekä lähiopetusta ja ohjausta 30%,
Muut toteutusjärjestelyt	Työnohjaus ja konsultointi: Mikäli opiskelija on estynyt saapumaan tunnille. Hän selvittää itsenäisesti tunnilla käydyt asiat ja laatii korvaavan tehtävän pohdintoineen. Palautus samaan palautuslaatikkoon kuin työnohjaus ja konsultointi tehtävät.