

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Yritys asiakkaana (F7036), 5.0
Toteutus	HYF1411: 1/2014-2015 (25.08.2014 - 23.12.2014)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISYYS JA ASIAKASYMMÄRRYS (F026)
Ryhmät	Ensisijainen: HYF14KJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	19.05.2014 08:00 - 02.06.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Ylikoski Teemu (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Lohja
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Työ- tai harjoittelupaikalla
Toteutustapa	Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• ymmärtää asiakastiedon ja yrityksen ostokäyttäytymisen merkityksen liiketoiminnan kehittämisessä. • hyödyntää tutkimuskirjallisuutta kehittämishankkeen tukena ja soveltaa sitä arjen tilanteeseen • kehittää edustamallensa organisaatiolle uudenlaista asiakasymmärrystä B2B-markkinasta.
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	• verkostotutkimuksen kompetenssi • asiakassuhteiden moninaisen rakentumisen ymmärtäminen • kyky soveltaa opittua aineistoa monimutkaiseen, monialaiseen toimintakenttään
Keskeinen sisältö	Yritysassiakkuuksien ymmärtämisessä on keskeistä tuntee asiakassuhteiden rakentumisen logiikka. Nykypäivän toimintaympäristö on verkostomuotoinen, useita toimijoita kattava, ja pelkästään kahden yrityksen välisiin suhteisiin keskittyminen ei riitä. Jaksolla keskitytään yritysasiakassuhteisiin verkostonäkökulmasta, rakentuen kahden toimijan välisten suhdedyndamiikkaan ja monen toimijan verkoston keskenäisiin suhteisiin.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	5TietoperustaLuoda johdonmukaisen viitekehyksen tietoperustan hyödyntäen sekä kotimaisia että kansainvälisiä tieteellisiä lähteitä kriittisesti analysoiden.OngelmanratkaisuRatkaista vaativia ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja/tai innovaatiotoiminnassa, jossa luodaan uutta tietoa ja osaamista sekä soveltaa ja yhdistä eri alojen tietoja.KehittäminenTavoitteellisesti ja yhteisöllisesti kehittää osaamisalueen toimintaa.ViestintäViestii vakuuttavasti suullisesti ja kirjallisesti sekä alan- että alan ulkopuoliselle yleisölle. 3TietoperustaHankkia, käsitellä, tuottaa ja arvioida tietoa kriittisesti ja laaja-alaisesti sekä kotimaisia että kansainvälisiä tieteellisiä lähteitä hyödyntäen. Käyttää perustellusti asiantuntijuusalueen käsitteitä.OngelmanratkaisuRatkaista ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja /tai innovaatiotoiminnassa soveltamalla ja yhdistämällä eri alojen tietoja.KehittäminenLuoda tavoitteellisia, perusteltuja

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	kehittämissuunnitelmia ottaen yhteisön huomioon.ViestintäViestiä asiantuntevasti, selkeästi ja johdonmukaisesti sekä suullisesti että kirjallisesti 1TietoperustaHankkia, käsitellä, tuottaa ja arvioida tietoa laaja-alaisesti. Käyttää systemaattisesti asiantuntijuusalueen käsitteitäOngelmanratkaisuRatkaista ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja/tai innovaatiotoiminnassaKehittäminenTunnistaa ja analysoida kehittämiskohteita tietoperustaa hyödyntäen.ViestintäViestiä selkeästi sekä suullisesti että kirjallisesti
--	--