

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Haasteelliset esimiestyötilanteet (F7087), 10.0
Toteutus	TOF1621: 2/2016-2017 (09.01.2017 - 20.06.2017)
Tyyppi	HENKILÖSTÖSAAJA JA TYÖELÄMÄN UUDISTAJA (F044)
Ryhmät	Ensisijainen: TOF16SY Muut: TOG16SY
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	28.11.2016 08:00 - 09.12.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Lackman Taina (Vastuupettaja), Kurronen Matti (Muu opettaja), Murtola Kaarina (Muu opettaja), Olava Juha (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Lohja
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	Alueelliseen TKI-hankkeeseen perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta, Turvallisuus ja yhteiskuntavastuu
Arviointi viimeistään	20.07.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2018
Tenttipäivät	Varsinainen: 21.3.2017 Uusinnat: 18.05.2017
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - tunnistaa ja analysoida työ-, yksilö- ja yhteisölähtöisiä ongelmatilanteita ja niiden syntyä erilaisissa työyhteisöissä ja verkostoissa - toimia työroolissaan tilanteiden ratkaisijana ja tiedostaa omat vaikutusmahdollisuutensa niiden ratkaisemisessa - toimia vuorovaikutuksellisin, lainsäädännöllisin sekä työpsykologisin keinoin ongelmatilanteiden ratkaisussa ja kykenee arvioimaan toimenpiteiden käyttökelpoisuutta - osaa tarvittaessa käyttää ulkopuolista apua ongelmatilanteiden ratkaisuvaihtoehtona
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	- ongelmatilanteiden tunnistaminen, tyypittely ja jäsentäminen - ongelmatilanteiden ratkaisu vuorovaikutuksellisin keinoin - alais- ja esimiestaidot, asiantuntijamainen toiminta erilaisissa verkostoissa - työyhteisön kehittämiseen liittyvä case
Oppimateriaali	Haasteellinen esimiestyö - kirjallisuutta Vanhat tutut: Vartia, M. (2004). Työyhteisötörmäyksiä: ristiriitojen käsittely työpaikalla. Helsinki: Työterveyslaitos. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.78546 Järvinen, P. (2014). Esimiestyö ongelmatilanteissa. Helsinki: Talentum. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.84478 Uusia ja muutamia vähän vanhempia Kultanen, T. (2016). Esimies ongelmien aiheuttaja ja ratkaisija: ajattele mitä ajattelet. Helsinki: Kauppakamari. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.88219 Ahlroth, M. (2015). Pomo puun ja kuoren välissä. Helsinki: Talentum.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	https://laurea.finna.fi/Record/laurus.85821#tocPohjanheimo, E. (2015). Työyhteisön vuosi: sosiaalipsykologinen selviytymisopas. Helsinki: Talentum. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.86054Salminen, J. (2015). Työntekijän vastuu ja työelämätaidot. Helsinki: J-Impact. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.87133#tocRoos, S. (2015). Ihmisiksi työssä@: työyhteisötaidoilla yhteistä vaikuttavuutta. Tallinna: UNIpress. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.85584Dunderfelt, T. (2015). Kuuntele ja tule kuulluksi. Helsinki: Kauppakamari. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.87045#tocKähärä, E., & Rauramo, P. (2015). Epäasiallisen kohtelun ehkäisy ja käsittely työpaikalla. Helsinki: Työturvallisuuskeskus. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.86673Saari, M. (2015). Työsuhteen pelisäännöt. Helsinki: Talentum Pro. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.87314Laine, N. (2014). Ratkaise työpaikan ristiriidat. Tampere: Taurus Media. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.85531Dunderfelt, T. (2014). Hyvä paha pomo. Helsinki: Kauppakamari. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.84804Erjanti, H., Paunonen-Ilmonen, M., & Heinonen, U. (2014). Työyhteisön kriisit ja niiden ratkaiseminen. [Parainen]: Sued Management Oy. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.87184Järvinen, I., & Luhtaniemi, T. (2013). Ratkaisukeskeinen työyhteisösovittelu. Helsinki: Työterveyslaitos. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.81160Skurnik-Järvinen, H. (2013). Ratkaise työpaikan ongelmatilanteet käytännönläheisesti. Helsinki: Kauppakamari. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.80783Vesterinen, P. (2013). Kateus työelämässä. Jyväskylä: PS-kustannus. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.80406Surakka, T., Tomi, R., Rantamäki, T., Sopanen, M., & Jarla, P. (2013). Työelämätaidot: sinä oman työelämäsi johtajana. Espoo: Decanet ; Suomen Palkitsemiskeskus. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.81615Vartia, M., Gröndahl, M., Joki, M., Lahtinen, M., & Soini, S. (2012). Haastavat tilanteet esimiestyössä. Helsinki: Työterveyslaitos. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.79515Ahonen, R., & Lohtaja-Ahonen, S. (2011). Palaute kuuluu kaikille. Helsinki: Infor. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.76630Brandt, T. (2011). Persoonallisuudet työyhteisössä: yhteisölliset johtajat ja esimies-alaisuudet. Vaasa: Leadec-kustannus. https://laurea.finna.fi/Record/laurus.79042Mönkkönen, K., & Roos, S. (2010). Työyhteisötaidot. Kuopio: Unipress.
--	---

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	https://laurea.finna.fi/Record/laurus.72254
Muut toteutusjärjestelyt	Läsnäolo joillakin opetuskerroilla on välttämätöntä. Ensimmäisen kerran läsnäolo on edellytys osallistumisen vahvistamiselle (silloin jakaudutaan työskentelyryhmiin). Muut läsnäoloa edellyttävät kerrat selviävät ensimmäisellä tapaamiskerralla.