

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

Opintojakso	Asiakaslähtöisyys (G0012), 10.0
Toteutus	SHG1012: 1/2010-2011 , SHG1012: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 31.12.2011)
Tyyppi	IHMINEN YMPÄRISTÖSSÄÄN (G002)
Ryhmät	Ensisijainen: SHG11KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Talasma Hannamari (Vastuupettaja), Risto Tapani (Muu opettaja), Tikanto Raili (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	· kuvata ihmisen psyykkisenä, fyysisenä ja sosiaalisena kokonaisuutena · soveltaa tietoaan holistisesta ihmiskäsityksestä kohdatessaan asiakkaan · tunnistaa hyvinvointialan asiakkuuteen ja palveluosaamiseen liittyviä ilmiöitä · tunnistaa asiakkaan kohtaamisen merkityksen hyvinvointipalveluissa ja hoitotyössä · arvioida ja kehittää asiakaslähtöistä toimintaansa
Edeltävät opinnot	Ei edeltäviä opintoja
Osaamistavoitteet	· kohdata ihmisen holistisena kokonaisuutena ja soveltaa tietoaan kohdatessaan yksilöitä tai ryhmiä · tunnistaa hyvinvointialan asiakkuuteen ja palveluosaamiseen liittyviä ilmiöitä · tunnistaa erilaisia kohtaamisen tilanteita eri toiminnoissa · arvioida ja kehittää asiakaslähtöistä toimintaansa
Keskeinen sisältö	Miten ihmisen holistinen (kehollinen, tajunnallinen ja situationaalinen) oleminen ilmenee? Mihin hyvä asiakastyö perustuu, ja miten hyvä asiakastyö toteutuu? Anatomia ja fysiologia: 4 osaa
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Opintojakson arviointi T1 – K5: 5 OPISKELIJA OSAA:

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

	• käyttää asiantuntevasti kehityspsykologiaan, anatomiaan ja fysiologiaan liittyviä käsitteitä • arvioida ja kehittää aloitteellisesti asiakkaan kohtaamisen taitojaan ja palveluosaamista 3 OPISKELIJA OSAA: • käyttää systemaattisesti kehityspsykologiaan, anatomiaan ja fysiologiaan liittyviä käsitteitä • arvioida itsenäisesti asiakkaankohtaamisen taitojaan ja palveluosaamistaan 1 OPISKELIJA OSAA: • osoittaa perehtyneisyytensä kehityspsykologian, anatomian ja fysiologian tietoperustaan • arvioida ohjattuna asiakkaan kohtaamisen taitojaan ja palveluosaamistaan
Projekti/hanke (nimi)	KOULII-hanke