

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Asiakaslähtöisyys (G0012), 10.0
Toteutus	SHG1111A: 1/2011-2012 , SHG1111A: 2/2011-2012 (29.08.2011 - 19.06.2012)
Tyyppi	IHMINEN YMPÄRISTÖSSÄÄN (G002)
Ryhmät	Ensisijainen: SHG11SA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Talasma Hannamari (Vastuupettaja), Brummer-Korvenkontio Lea (Muu opettaja), Tikanto Raili (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	19.07.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	· kuvata ihmisen psyykkisenä, fyysisenä ja sosiaalisena kokonaisuutena · soveltaa tietoaan holistisesta ihmiskäsityksestä kohdatessaan asiakkaan · tunnistaa hyvinvointialan asiakkuuteen ja palveluosaamiseen liittyviä ilmiöitä · tunnistaa asiakkaan kohtaamisen merkityksen hyvinvointipalveluissa ja hoitotyössä · arvioida ja kehittää asiakaslähtöistä toimintaansa
Edeltävät opinnot	Ei edeltäviä opintoja
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Opintojakson arviointi T1 – K5 5 OSAA • käyttää asiantuntevasti kehityspsykologiaan, anatomiaan ja fysiologiaan liittyviä käsitteitä • arvioida ja kehittää aloitteellisesti asiakkaan kohtaamisen taitojaan ja palveluosaamista 3 OSAA • käyttää systemaattisesti kehityspsykologiaan, anatomiaan ja fysiologiaan liittyviä käsitteitä • arvioida itsenäisesti asiakkaankohtaamisen taitojaan ja palveluosaamistaan 1 OSAA • osoittaa perehtyneisyytensä kehityspsykologian, anatomian ja fysiologian

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	tietoperustaan arvioida ohjattuna asiakkaan kohtaamisen taitojaan ja palveluosaamistaan
Projekti/hanke (nimi)	KOULII-hanke: Parasta arkea 24/7. Yhteistoteutus Omnian kanssa.