

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Asiakaslähtöisyys (G0012), 10.0
Toteutus	SHG1211: 1/2012-2013 , SHG1211: 2/2012-2013 (27.08.2012 - 23.12.2012)
Tyyppi	IHMINEN YMPÄRISTÖSSÄÄN (G002)
Ryhmät	Ensisijainen: SHG12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Talasma Hannamari (Vastuupettaja), Kupari Kyllikki (Muu opettaja), Risto Tapani (Muu opettaja), Tikanto Raili (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	23.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	· kuvata ihmisen psyykkisenä, fyysisenä ja sosiaalisena kokonaisuutena · soveltaa tietoaan holistisesta ihmiskäsityksestä kohdatessaan asiakkaan · tunnistaa hyvinvointialan asiakkuuteen ja palveluosaamiseen liittyviä ilmiöitä · tunnistaa asiakkaan kohtaamisen merkityksen hyvinvointipalveluissa ja hoitotyössä · arvioida ja kehittää asiakaslähtöistä toimintaansa
Edeltävät opinnot	Ei edeltäviä opintoja
Keskeinen sisältö	osa 1: Palvelutaito = Business spirit osa 2: Kehityopsykologia osa 3: Anatomia ja fysiologia
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Jokaisen opintojakson arviointikriteerit määritellään osien kohdalla erikseen.
Projekti/hanke (nimi)	BSpirit Tavoitteemme • opiskelija uskaltaa heittäytyä erilaisiin ryhmiin ja tilanteisiin • opiskelija toimii yrittäjämäisesti erilaisissa ryhmissä ja verkostoissa • opiskelija osaa toimia monikulttuurisissa ja -arvoisissa verkostoissa ja ryhmissä • opiskelija kunnioittaa toiminnassaan erilaisia arvoja edustavia yksilöitä ja ryhmiä Toteutuksen aikana käsittelemme • ihmistämuutoksessa olevassa maailmassa • elämää, unelmia, yrittämistä, muutoksia

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• vapautta ja innostumisen taitoa • näkökulmien vaihtamisen taitoa • erehtymisen ja epäonnistumisen taitoa • yrittäjämäistä asennoitumista opiskelussa Toimintamme • osallistuminen ja osallistaminen oppimistilanteisiin ja dokumentointi (live/blogi) • energisoivan hankkeen suunnittelu ja toteuttaminen opiskelijajatiimissä • hankkeen julkistaminen
--	---