

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Asiakaslähtöisyys (G0012), 10.0
Toteutus	SHG1221A: 2/2012-2013 , SHG1221A: 1/2013-2014 (02.01.2013 - 31.12.2013)
Tyyppi	IHMINEN YMPÄRISTÖSSÄÄN (G002)
Ryhmät	Ensisijainen: SHG13KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Talasma Hannamari (Vastuuopettaja), Risto Tapani (Muu opettaja), Tikanto Raili (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	· kuvata ihmisen psyykkisenä, fyysisenä ja sosiaalisena kokonaisuutena · soveltaa tietoaan holistisesta ihmiskäsityksestä kohdatessaan asiakkaan · tunnistaa hyvinvointialan asiakkuuteen ja palveluosaamiseen liittyviä ilmiöitä · tunnistaa asiakkaan kohtaamisen merkityksen hyvinvointipalveluissa ja hoitotyössä · arvioida ja kehittää asiakaslähtöistä toimintaansa
Edeltävät opinnot	Ei edeltäviä opintoja
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Ihmistuntemus ja palvelutapahtumat toteutetaan monimuotoisesti lähiopetuksen/work shopit, verkkokeskustelun sekä pienryhmien projektimaisen tapahtumatyöskentely yhdistelmänä . Pienryhmät tekevät oppimistehtävän, johon sisältyy Ihmistuntemus- ja palvelutaito sekä kehityspsykologia -osiot. Opettajat ohjaavat pienryhmien työskentelyä sekä virtuaalisesti että erikseen sovittuina ohjaisaikoina ryhmien tarpeiden mukaisesti.
Keskeinen sisältö	
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	ARVIOINTIKRITEERISTÖ: T1-K5(arviointikriteeristö alla) 5 OPISKELIJA OSAA: arvioida ja kehittää aloitteellisesti erilaisia asiakkaan kohtaamisen tilanteita ja palveluosaamista. 3 OPISKELIJA OSAA: arvioida itsenäisesti erilaisia asiakkuuteen ja palveluosaamiseen liittyviä tilanteita. 1 OPISKELIJA OSAA: arvioida ohjattuna asiakkuuteen ja palveluosaamiseen liittyviä tilanteita.
Projekti/hanke (nimi)	Aktiivisuutta elämään -tapahtuma lapsiperheille ja isovanhemmille 27.4.2013. HUOM! Lauantai

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
-----	-----	---	------	---------	------	-----------

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

29.08.2013	12.30	3	Aloittava luento	Opintojakson suoritusaikataulu, arvionti tällä luento kerralla		
------------	-------	---	------------------	--	--	--