



TOTEUTUSSUUNNITELMA

Muokattavana

Opintojakso	Asiakaslähtöisyys (G0123), 10.0
Toteutus	STG1311: 1/2013-2014 , STG1311: 2/2013-2014 (26.08.2013 - 20.06.2014)
Tyyppi	IHMINEN YMPÄRISTÖSSÄÄN (G022)
Ryhmät	Ensisijainen: STG13SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Talasma Hannamari (Vastuuopettaja), Kupari Kyllikki (Muu opettaja), Risto Tapani (Muu opettaja), Tikanto Raili (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.07.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2015
Tenttipäivät	Varsinainen: 24.10., 15.11. Uusinnat: 28.11.2013, 23.01.2014, 27.02.2014
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	· kuvata ihmisen kehollisena, tajunnallisena ja situationaalisena kokonaisuutena ja · soveltaa tietoaan kohdatessaan asiakkaan · tunnistaa hyvinvointialan asiakkuuteen ja palveluosaamiseen liittyviä ilmiöitä · tunnistaa erilaisia asiakkaan kohtaamisen tilanteita yrityksen tai yhteisön eri toiminnoissa · arvioida ja kehittää asiakaslähtöistä toimintaansa
Edeltävät opinnot	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
10.09.2013	12	4	Kehityopsykologia	Opintojakson aloitus.		
05.09.2013	9-12	3	A&F	Anatomian ja fysiologian orientoiva (aloitus) luento. Aikataulut, opetuksen eteneminen, sisällöt...	iso auditorio	
28.01.2014	12-16	4	BSpirit	Muu aikataulu ilmoitetaan ensimmäisellä kerralla.		