

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	eServices and Their Development (G8229), 15.0
Toteutus	HLG1511: 1/2015-2016 (31.08.2015 - 13.12.2015)
Tyyppi	BUSINESS IN A DIGITAL ENVIRONMENT (G102)
Ryhmät	Ensisijainen: HLG214SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Ilkka Kurkela, Anna Ikonen, Eeva Miettinen, Marjo Ruuti, +vieraita
Osallistujamäärät	Minimi: 40 Maksimi: 80
Ilmoittautumisaika	18.05.2015 08:00 - 31.05.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kurkela Ilkka (Vastuupettaja), Miettinen Eeva (Muu opettaja), Nolvi Anna (Muu opettaja), Ruuti Marjo (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 8 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Opiskelijayrittäjyys, Palveluliiketoiminta, Teknologiaosaaminen ja yrittäjyys (FUAS)
Arviointi viimeistään	23.01.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2016
Tenttipäivät	Varsinainen: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa. Uusinnat: 21.01.2016, 18.02.2016
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	The student - understands how electronic services (eServices) support and improve company's competitiveness and customer-oriented activities - is able to utilise service design methods and tools for developing an electronic service that will create an efficient and positive customer experience.
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Tarkka kuvaus koko moduulin sekä kyseisen opintojakson sisällöstä löytyy oheisesta linkistä pdf-tiedostona: http://goo.gl/SjjwTE