

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	eServices and Their Development (G8229), 15.0
Toteutus	HLG1611: 1/2016-2017 (06.09.2016 - 08.12.2016)
Tyyppi	BUSINESS IN A DIGITAL ENVIRONMENT (G102)
Ryhmät	Ensisijainen: HLG215SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Ilkka Kurkela, Anna Ikonen + vierailevat luennoitsijat
Osallistujamäärät	Minimi: 40 Maksimi: 60
Ilmoittautumisaika	16.05.2016 08:00 - 31.05.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kurkela Ilkka (Vastuupettaja), Miettinen Eeva (Muu opettaja), Nolvi Anna (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 7 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Opiskelijayrittäjyys, Palveluliiketoiminta, Teknologiaosaaminen ja yrittäjyys (FUAS)
Arviointi viimeistään	07.01.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2017
Tenttipäivät	Varsinainen: Ilmoitetaan kurssilla.
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	The student - understands how electronic services (eServices) support and improve company's competitiveness and customer-oriented activities - is able to utilise service design methods and tools for developing an electronic service that will create an efficient and positive customer experience.
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Huom! Tähän kuuluu pakollisena osana G8272 eService Competence -virtuaalikurssi (5 op). Kyseiselle kurssille pitää ilmoittautua erikseen. Please note that G8272 eService Competence -course (5 cr) is a mandatory part of this G8229. You will need to enroll to that course separately.
Keskeinen sisältö	Please find detailed information about the course at http://goo.gl/KCKgxm . Changes are possible and will be informed during the course.