

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	eServices and Their Development (G8229), 15.0
Toteutus	HLG1621: 2/2016-2017 (16.01.2017 - 20.04.2017)
Tyyppi	BUSINESS IN A DIGITAL ENVIRONMENT (G102)
Ryhmät	Ensisijainen: HLG216KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Ilkka Kurkela, Anna Ikonen, guest lecturers
Osallistujamäärät	Minimi: 40 Maksimi: 60
Ilmoittautumisaika	28.11.2016 08:00 - 09.12.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Miettinen Eeva (Muu opettaja), Nolvi Anna (Muu opettaja), Siuruainen Riikka (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Opiskelijayrittäjyys, Palveluliiketoiminta, Teknologiaosaaminen ja yrittäjyys (FUAS)
Arviointi viimeistään	20.07.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2018
Tenttipäivät	Varsinainen: ilmoitetaan kurssilla Uusinnat: 18.05.2017, 08.06.2017
Opintojakson suorittamaan opiskelija osaa	The student - understands how electronic services (eServices) support and improve company's competitiveness and customer-oriented activities - is able to utilise service design methods and tools for developing an electronic service that will create an efficient and positive customer experience.
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Please note that G8272 eService Competence -course (5 cr) is a mandatory part of this G8229. You will need to enroll to that course separately. Huom! Tähän kuuluu pakollisena osana G8272 eService Competence -virtuaalikurssi (5 op). Kyseiselle kurssille pitää ilmoittautua erikseen.
Keskeinen sisältö	Please find detailed information about the course at https://goo.gl/lp01oW . Changes are possible and will be informed during the course.