

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	eServices and Their Development (G8229), 15.0
Toteutus	HLG1711: 1/2017-2018 (28.08.2017 - 22.12.2017)
Tyyppi	BUSINESS IN A DIGITAL ENVIRONMENT (G102)
Ryhmät	Ensisijainen: HLG216SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Anna Ikonen and guest speakers
Osallistujamäärät	Minimi: 40 Maksimi: 60
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Nolvi Anna (Vastuupettaja), Alapoikela Mirva (Muu opettaja), Miettinen Eeva (Muu opettaja), Seppänen Miia (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Opiskelijayrittäjyys, Palveluliiketoiminta, Teknologiaosaaminen ja yrittäjyys (FUAS)
Arviointi viimeistään	22.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	Varsinainen: ilmoitetaan kurssilla
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	The student - understands how electronic services (eServices) support and improve company's competitiveness and customer-oriented activities - is able to utilise service design methods and tools for developing an electronic service that will create an efficient and positive customer experience.
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Please note that G8272 eService Competence -course (5 cr) is a mandatory part of this G8229. You will need to enroll to that course separately. Huom! Tähän kuuluu pakollisena osana G8272 eService Competence -virtuaalikurssi (5 op). Kyseiselle kurssille pitää ilmoittautua erikseen.