

TOTEUTUSSUUNNITELMA Puuttuu

Opintojakso	ePalveluosaaminen (G8244), 5.0
Toteutus	SSG1811: 1/2018-2019 (28.08.2018 - 21.12.2018)
Tyyppi	OSALLISTAVA KEHITTÄMINEN (G112)
Ryhmät	Ensisijainen: SSG216SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 60 Maksimi: 140
Ilmoittautumisaika	12.04.2018 08:00 - 11.04.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Alapoikela Mirva (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Kieli: suomi Virtuaalisuus: op T&k-integraatio: op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.01.2019 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • käyttää ja soveltaa uudenlaisia palveluja asiakkaiden tarpeisiin. • kuvailla oman alansa näkökulmasta ePalvelu –käsitettä • analysoida ja arvioida ePalveluja ja selittää niiden merkitystä palvelujen uudistamisessa • innovoida ja kehittää erilaisia alansa ePalveluaihioita tai niiden palveluprosesseja
Edeltävät opinnot	