



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	eService Competence (G8272), 5.0
Toteutus	TOG1522: 2/2015-2016 (01.03.2016 - 31.05.2016)
Tyyppi	YRITTÄJÄMÄINEN TOIMINTA JA E-PALVELUT (G104)
Ryhmät	Ensisijainen: TOG15SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	30.01.2016 08:00 - 31.01.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Intensiiviviikkoina
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Alapoikela Mirva (Vastuupettaja), Haapa Sari (Muu opettaja), Leskelä Johanna (Muu opettaja), Miettinen Eeva (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Virtuaalisesti
Toteutustapa	Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 4 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Teknologiaosaaminen ja yrittäjyys (FUAS)
Arviointi viimeistään	30.06.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.06.2017
Tenttipäivät	Uusinnat: 12.05.2016, 09.06.2016
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	The student is able to • use and apply nontraditional services for client needs • describe eService concept from his/her own sector's perspective • analyse and evaluate eServices and explain their meanings within renewal of services • innovate and develop various eService ideas, or the service processes related to the ideas.
Edeltävät opinnot	
Muut toteutusjärjestelyt	Orientaatio 9.3.2016 klo 12.30-14 Otaniemi, LablifeOpintojakson voi suorittaa sekä suomen- että englanninkielelläOpintojakso korvaa:Sosiaalialan koulutusohjelmasta G0106 Media and Welfare 5 opSosionomikoulutuksesta G8244 ePalveluosaaminen 5 opDegree Programme in Social Services: G0223 Media and Welfare and G8272 eService CompetenceHoitotyön koulutusohjelmasta G8142 Service innovationsFysioterapian koulutusohjelmasta G0065 Service Development and Entrepreneurship 5 opLiiketalouden koulutusohjelmassa kuuluu osana (5 OP) G8229 opintojaksoon