

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	eService Competence (G8272), 5.0
Toteutus	TOG1712: 2/2017-2018 (02.05.2018 - 22.06.2018)
Tyyppi	MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN (R020)
Ryhmät	Ensisijainen: TOG17SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 40 Maksimi: 100
Ilmoittautumisaika	05.04.2018 08:00 - 11.04.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Alapoikela Mirva (Vastuupettaja), Haapa Sari (Muu opettaja), Louhiala-Hänninen Pauliina (Muu opettaja), Miettinen Eeva (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	22.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	The student is able to • use and apply nontraditional services for client needs • describe eService concept from his/her own sector's perspective • analyse and evaluate eServices and explain their meanings within renewal of services • innovate and develop various eService ideas, or the service processes related to the ideas.
Edeltävät opinnot	
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson voi suorittaa joko suomeksi tai englanniksi. Orientaatio on toukokuun alussa 2018, tarkempi aika myöhemmin, pakka Otaniemi. Orientaatio ei ole pakollinen mutta suotava