

TOTEUTUSSUUNNITELMA Puuttuu

Opintojakso	eService Competence (G8272), 5.0
Toteutus	TOS1811: 1/2018-2019 (28.08.2018 - 21.12.2018)
Tyyppi	MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN (R020)
Ryhmät	Ensisijainen: TOS218SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 80 Maksimi:
Ilmoittautumisaika	12.04.2018 08:00 - 11.04.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Alapoikela Mirva (Vastuupettaja), Haapa Sari (Muu opettaja), Leskelä Johanna (Muu opettaja), Miettinen Eeva (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Kieli: suomi Virtuaalisuus: op T&k-integraatio: op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.01.2019 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	The student is able to • use and apply nontraditional services for client needs • describe eService concept from his/her own sector's perspective • analyse and evaluate eServices and explain their meanings within renewal of services • innovate and develop various eService ideas, or the service processes related to the ideas.
Edeltävät opinnot	