

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatioiden kehittäminen (P0053), 10.0
Toteutus	SHP1311: 1/2013-2014 (26.08.2013 - 20.12.2013)
Tyyppi	TERVEYSPALVELUT YKSITYISENÄ PALVELUTUOTANTONA (P006)
Ryhmät	Ensisijainen: SHP11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 16 Maksimi: 30
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Annola Erja (Vastuupettaja), Palo Lilja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Porvoo
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista. Opiskelija osaa toimia osana kumppanuusverkostoa. Opiskelija osaa toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisöissä. Opiskelija osaa määritellä, suunnitella, kehittää, kuvata ja tuottaa asiakkaalle tarjottavan palvelun. Opiskelija tuntee tuotteistamisen perusteet ja kaupallistamisen periaatteet.
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	• Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristö (toimintaympäristöanalyysi) • Uusien hyvinvointipalvelujen kehittäminen ja tuotteistaminen (esim. E-health -palvelut) • Kehittämistyön menetelmät • Kehittämishankkeiden/projektien esittely • Kehittämishankkeisiin/projekteihin hakeminen • Kehittämishankkeiden/projektien eKkkkk hakeminen • Kehittämistyön suunnittelu (projektisuunnitelma) • Kehittämistyön toteutus ja arviointi
Oppimateriaali	Hyödyllistä luettavaa: Heikkilä A., Jokinen P., Nurmela T. 2008. Tutkiva kehittäminen. Avaimia tutkimus- ja kehittämishankkeisiin terveysalalla. wsoy Hämäläinen, Jäppinen & Kivisaari 2011: Mihin innovaatioita tarvitaan sosiaali- ja terveysalalla? http://www.stakes.fi/yp/2011/2/hamalainen.pdf Kananen J. Toimintatutkimus yritysten kehittämisessä. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisuja Kuula A. 1999. Toimintatutkimus. Kenttätöitä ja muutospyrkimyksiä. Vastapaino.



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Tampere. Miettinen Satu (toim.) 2011 Palvelumuotoilu - uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Tammerprint Oy. Kananen 2012. Kehittämistutkimus opinnäytetyönä. Kehittämistutkimuksen kirjoittamisen käytännön opas. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisusarja. Jyväskylä. Lambert & Vanhanen - Nuutinen (toim.) 2010. Hankekirjoittaminen. Välineitä hanketoimintaan ja opinnäytetyöhön. Haaga-Helian julkaisusarja. Multiprint. Helsinki. Ora-Hyytiäinen & Ahonen & Partamies 2012. Hoitotyön kehittäminen juurruttamalla. Tutkimus- ja kehittämistoimintaa ammattikorkeakoulun ja työelämän yhteistyönä. Edita Prima Oy. Helsinki Toikka & Rantanen 2009. Tutkimuksellinen kehittämistoiminta. Näkökulmia kehittämisprosessiin, osallistamiseen ja tiedontuotantoon.. Tampereen yliopisto Oy-Juvenes print. Tampere
Ohjaus ja viestintä	Työotteena kehittämistyössä on vastuullinen ja itseohjautuva tapa toimia Ohjaus tapahtuu projektikohtaisesti (sidosryhmäkumppanit, ohjaavat opettajat, vertaistuki - ja ohjaus)
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kehittämistyön arviointikriteerit ovat Optimassa Arviointi: K5 - T1, täydennettävä
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	<u>Yhteensä 270 tuntia opiskelijan työtä</u> • Verkkoopiskelua • Luennot • Seminaarit • Työpajatyöskentely esim. innovaatioleiri • Ohjaus • Ohjattu työskentely • Itsenäinen työskentely esim. tiedon hankinta • Verkostotyö • Viestintä • Tarinan kirjoittaminen
Muut toteutusjärjestelyt	• Orientaatio sosiaali- ja terveysalan toimintaympäristöön (verkkotehtävä käynnistyy viikko 42) • Orientaatioluento 3. opiskeluvuosi 21.10.2013 klo 12.45 - 16.00 • Projektien/hankkeiden esittelyt alkavat viikolla 44 • Hakeminen projekteihin/hankkeisiin • Projektisuunnitelman valmis joulukuu 2013 • Kehittämistyön toteutus projektisuunnitelman mukaan alkaa viimeistään tammikuussa 2014 (harjoittelu P0061 kehittämistyönä) • Kehittämistyön "tuotoksen" julkistaminen • Kehittämistyöstä lyhyt havainnollinen kuvaus (tiedote) Porvoo yksikön kotisivuille • Tarinan kirjoittaminen oman aikataulun mukaan MUUT SYKSYN AIKATAULUT TÄSMENTYVÄT MYÖHEMMIN <u>Aikataulut luodaan ja ne muotoutuvat projektikohtaisesti</u>. Opiskelija on itse vastuussa omaan projektiinsa liittyvistä aikatauluista, ajakäyttösuunnitelmasta ja ajankäton dokumentoinnista sekä oman työskentelynsä johtamisesta.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
14.10.2013			Toimintaympäristö	Toimintaympäristöön orientoituminen tapahtuu verkko-oppimistehtävän avulla vk 42 aikana. Ks. Optima työtila SHP/STP11SN -> P0053/ P0059.14.10 EI LÄSNÄOLOA - ITSENÄINEN TYÖSKENTELY 14.10 ALKAEN		



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				VERKKOTEHTÄVÄN PARISSA		
21.10.2013	12.45-16.00	00	Orientaatio 3. vuoden opintoihin	Orientaatio 3. vuoden opintoihin/ Erja Annola ja Maija-Leena Kukkonen		
22.10.2013	14.30-16.00	00	Toimintaympäristöanalyysi	Toimintaympäristöanalyysi: Sosiaali- ja terveydenhuolto/ perusterveydenhuolto - sosiaali- ja terveystoiminta/ Piia Nurme, Porvoon kaupunki		
23.10.2013	8.30-14.15	56	Toimintaympäristöanalyysi	Toimintaympäristöanalyysi: PESTLE-malli + talous/ lehtori Jani Munne		
24.10.2013	8.30-11.45	52	Toimintaympäristöanalyysi	Toimintaympäristöanalyysi: Teknologia - e-Health/ yliopettaja Ville Saarikoski, Laurea		
24.10.2013	12.45-16.00	4	Toimintaympäristöanalyysi	Toimintaympäristöanalyysi: Erikoissairaanhoidon osastoryhmän päällikkö, Niina Ahola, Porvoon sairaala		
25.10.2013	12.45-16.00	4	Toimintaympäristöanalyysi	Toimintaympäristöanalyysi: Yksityiset sosiaali- ja terveystoiminta/ Tiina Whiely/ Yritysrähi, Posintra		
28.10.2013	8.30-11.45	54	Toimintaympäristöanalyysi	Toimintaympäristöanalyysi: Poikkeusolojen terveydenhuolto/ Silja Hormia		
28.10.2013	12.45-16.00	00	Orientoituminen projektityöskentelyyn/ projektityöskentely	Orientoituminen projektityöskentelyyn/ projektityöskentely/ Maija-Leena Kukkonen ja Erja Annola		
29.10.2013	8.30-10.00	04	Toimintaympäristöanalyysi	Toimintaympäristöanalyysi: Lastenhoitotyö - historiasta nykypäivään/ ylilääkäri Peter Floman		
29.10.2013	10.15-11.45	43	Projektiesittelyt	Lastenosasto, Porvoon sairaala/ osastonhoitaja Eila Kohonen		
29.10.2013	12.45-14.15	13	Projektiesittelyt	Asiakaslähtöisten palveluiden kehittäminen (Askola, Porvoo, Loviisa)/ Lilja Palo		
29.10.2013	14.30-16.00	00	Projektiesittelyt	Hyvinvointikeskus Porvooseen/ projektipäällikkö Heli Peltola		
30.10.2013	10.15-11.45	43	Toimintaympäristöanalyysi	Toimintaympäristöanalyysi: Henkilöiden edistäminen: näkökulma yksilön osallisuuteen ja vastuuseen. osastonhoitaja Eliisa Roine, Porvoon kaupunki		
30.10.2013	12.45-14.15	13	Projektiesittelyt	Psykiatrisen potilaan hoitotyön kehittäminen. Kehittämisprojektin esittely. Sh Teija Simonsson, sh Sari Forsman, Porvoon sairaala		
01.11.2013	9.00-10.00	02	Projektiesittelyt	Opiskelijahyvinvointi ja sen tukeminen Laurea Porvoossa/ lehtori Irma Latvala ja th Arja Kääriäinen		
01.11.2013	10.15-11.45	43	Projektiesittelyt	Hyvinvointimatkailu: Ryhmän matkaohjelmaan liittyvän terveysohjauksen suunnittelu, toteutus ja arviointi. Kehittämisprojektin esittely. Ilse Samuelsson Suomen matka-agentit Oy		
04.11.2013	8.30-9.15	1	Projektiesittelyt	Projektiesittely - kivunhoidon		

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

				asiantuntijaksi - Sairaanhoidopalvelu Leena/ Leena Vallin		
12.11.2013	8.30-11.45	4	Asiakaslähtöisten palveluiden kehittäminen ja kehittämistyön menetelmät	Asiakaslähtöisten palveluiden kehittäminen ja kehittämistyön menetelmät/ lehtori Lilja Palo		
14.11.2013	8.30-11.45	4	Asiakaslähtöisten palveluiden kehittäminen ja kehittämistyön menetelmät	Asiakaslähtöisten palveluiden kehittäminen ja kehittämistyön menetelmät /yliopettaja Tarja Kantola		
14.11.2013	12.45-16.00	4	Kehittämistyön menetelmät	Palvelumuotoilu hyvinvointipalveluiden kehittämisessä / kehittämispäällikkö Sirpa Lassila, HAAGA-HELIA		
15.11.2013	8.30-11.45	4	Asiakaslähtöisten palveluiden kehittäminen ja kehittämistyön menetelmät	Asiakaslähtöisten palveluiden kehittäminen ja kehittämistyön menetelmät / lehtori Lilja Palo		
19.11.2013	12.45-16.00	4	Asiakaslähtöisten palveluiden kehittäminen ja kehittämistyön menetelmät	Asiakaslähtöisten palveluiden kehittäminen ja kehittämistyön menetelmät/ lehtori Lilja Palo		
18.12.2013	12.00-16.00	4	Seminaari	Jouluinen seminaari (projektisuunnitelmien esittely)/ ErjaAnnola ja Maija-Leena Kukkonen		