

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatioiden kehittäminen (P0053), 10.0
Toteutus	SHP1411: 1/2014-2015 (25.08.2014 - 23.12.2014)
Tyyppi	TERVEYSPALVELUT YKSITYISENÄ PALVELUTUOTANTONA (P006)
Ryhmät	Ensisijainen: SHP12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 14 Maksimi: 30
Ilmoittautumisaika	19.05.2014 08:00 - 02.06.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Annola Erja (Vastuupettaja), Kukkonen Maija-Leena (Muu opettaja), Latvala Irma (Muu opettaja), Palo Lilja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Porvoo
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 8 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen
Arviointi viimeistään	23.01.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista. Opiskelija osaa toimia osana kumppanuusverkostoa. Opiskelija osaa toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisöissä. Opiskelija osaa määritellä, suunnitella, kehittää, kuvata ja tuottaa asiakkaalle tarjottavan palvelun. Opiskelija tuntee tuotteistamisen perusteet ja kaupallistamisen periaatteet.
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	
Keskeinen sisältö	• Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristö (toimintaympäristöanalyysi) • Uusien hyvinvointipalveluiden kehittäminen ja tuotteistaminen (esim. e-health palvelut) • Kehittämistyön menetelmät • Kehittämishankkeiden/ projektien esittelyt • Kehittämishankkeisiin/ projekteihin hakeminen • Kehittämistyön suunnittelu (projektisuunnitelma) • Kehittämistyön toteutus ja arviointi • Tarina matkasta kohti asiantuntijuutta - tehtävä
Oppimateriaali	Hyödyllistä luettavaa: Heikkilä A., Jokinen P., Nurmela T. 2008. Tutkiva kehittäminen. Avaimia tutkimus- ja kehittämishankkeisiin terveysalalla. wsoyHämäläinen, Jäppinen & Kivisaari 2011: Mihin innovaatioita tarvitaan sosiaali- ja terveysalalla? http://www.stakes.fi/yp/2011/2/hamalainen.pdf Kananen J. Toimintatutkimus yritysten kehittämisessä. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisuja Kuula A. 1999. Toimintatutkimus. Kenttätöitä ja muutospyrkimyksiä.



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Vastapaino. Tampere. Miettinen Satu (toim.) 2011 Palvelumuotoilu - uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Tammerprint Oy. Kananen 2012. Kehittämistutkimus opinnäytetyönä. Kehittämistutkimuksen kirjoittamisen käytännön opas. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisusarja. Jyväskylä. Lambert & Vanhanen - Nuutinen (toim.) 2010. Hankekirjoittaminen. Välineitä hanketoimintaan ja opinnäytetyöhön. Haaga-Helium julkaisusarja. Multiprint. Helsinki. Ora-Hyytiäinen & Ahonen & Partamies 2012. Hoitotyön kehittäminen juurruttamalla. Tutkimus- ja kehittämistoimintaa ammattikorkeakoulun ja työelämän yhteistyönä. Edita Prima Oy. Helsinki. Toikka & Rantanen 2009. Tutkimuksellinen kehittämistoiminta. Näkökulmia kehittämisprosessiin, osallistamiseen ja tiedontuotantoon.. Tampereen yliopisto Oy- Juvenes print. Tampere
Ohjaus ja viestintä	Työotteena kehittämistyössä on vastuullinen ja itseohjautuva tapa toimia. Ohjaus tapahtuu projektikohtaisesti kunkin projektin kannalta tarkoituksenmukaisella tavalla (sidosryhmäkumppanit, ohjaavat opettajat, vertaistuki - ja ohjaus).
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kehittämistyön arviointikriteerit ovat Optimassa Arviointi: K5 - T1, täydennettävä
Opiskelijan työ määrän jakautuminen	<u>Yhteensä 270h opiskelijan työtä</u> • Verkko-opiskelua • Luennot • Seminaarit • Työpajatyöskentely esim. innovaatioleiri • Ohjaus • Ohjattu työskentely • Itsenäinen työskentely esim. tiedon hankinta • Verkostotyö • Viestintä • Tarina -tehtävän kirjoittaminen
Muut toteutusjärjestelyt	• Orientaatio sosiaali- ja terveysalan toimintaympäristöön (verkkotehtävä käynnistyy viikko XX) • Orientaatioluento 3. opiskeluvuosi • Projektien/hankkeiden esittelyt alkavat viikolla XX • Hakeminen projekteihin/hankkeisiin • Projektisuunnitelma valmis XX • Kehittämistyön toteutus projektisuunnitelman mukaan alkaa viimeistään tammikuussa 2014 (harjoittelu P0062 kehittämistyönä) • Kehittämistyön "tuotoksen" julkistaminen • Kehittämistyöstä lyhyt havainnollinen kuvaus (tiedote) Porvoo yksikön kotisivuille • Ammatillista kehittymistä kuvaavan "tarinan" kirjoittaminen oman aikataulun mukaan MUUT SYKSYN AIKATAULUT TÄSMENTYVÄT MYÖHEMMIN <u>Aikataulut luodaan ja ne muotoutuvat projektikohtaisesti.</u> Opiskelija on itse vastuussa omaan projektiinsä liittyvistä aikatauluista, ajankäyttösuunnitelmasta, sekä oppimisensa ja ajankäytön dokumentoinnista. Opiskelija vastaa oman työskentelynsä johtamisesta.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
13.10.2014			Toimintaympäristö verkkotehtävä	Orientaatio toimintaympäristöön (13.10.2014- 20.10.2014) verkkotehtävä (ks. Optima P0053/P0059)		



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				Palveluinnovaatioiden kehittäminen)		
20.10.2014	12.45-16.00	00	Orientaatio	Orientaatio 3. vuoden opintoihin/ Erja Annola ja Maija-Leena Kukkonen		
22.10.2014	10.15-11.45	43	Toimintaympäristö	Ensimmäinen toimintaympäristön jäsentäjä/ Jani Munne		
22.10.2014	12.45-14.15	13	Toimintaympäristö	Talutus/ Jani Munne		
22.10.2014	14.30-16.00	00	Toimintaympäristö	Arvot/ Jani Munne		
27.10.2014	12.45-14.30	30	Toimintaympäristö	Palvelut ja e-terveys/ kehittämispäällikkö Lilli Väisänen		
28.10.2014	12.00-16.00	00		Projekteihin hakeminen ja projektihallinta / Maija-Leena Kukkonen ja Erja Annola		
29.10.2014	13.00-15.30	30	Toimintaympäristö	Erämaailman rakentuminen muuttuvassa toimintaympäristössä/ Liisa Björklund, Kehitysjohtaja, Helsingin Diakonissalaitos		
31.10.2014	9.00-11.45	53	Toimintaympäristö	Toimintaympäristön muutos sote-alalla ja aluekehitystyö/ Petri Tani		
31.10.2014	12.45-14.15	13	Projektiesittely	MLL - vanhemmuuden tukeminen -kehittämiprojekti, Jaana Dolk		
04.11.2014	8.30-11.45	53	Toimintaympäristö	Porvoon sairaalan kehittämisprojektien esittely.1) Potilasturvallisuuden edistäminen/ kaatumisen ehkäisy. Nina Ahola, Maarit Bergman, kehittämispäällikkö Porvoon sairaala.2) Toiminta näkyväksi päivystyspoliklinikalla. Riitta Matikka, projektipäällikkö, Porvoon sairaalaErikoissairaanhoidon haasteet muuttuvassa toimintaympäristössä Nina Ahola ja Maarit Bergman, Porvoon sairaala		
04.11.2014	12.45-13.30	30	Projektiesittely	Päihkeitä käyttävän opiskelijan hoitoonohjaus -malli Porvoossa.Terveysneuvoja Katriina Pöhlh		
07.11.2014	9.00 - 10.15	1	Projektiesittely	Hyvinvointimatka kehittämisprojektina/Ilse Samuelsson, Suomen Matka-agentit		
07.11.2014	10.15-11.45	43	Projektiesittely	Hoitotyön turvallisuusosaaja - Laurean turvallisuuspäällikkö Tiina Ranta		
07.11.2014	13.00-14.00	00	Projektiesittely	Hyvinvointikeskusta kehittämässä - Porvoon kaupunki, kehittämispäällikkö Päivi Mäkimartti		
10.11.2014	8.30-11.45	54	Toimintaympäristö	Ennakoivien palveluiden huollon haasteet muuttuvassa toimintaympäristössä/Pia Nurme,sosiaali- ja terveysjohtaja, Porvoon kaupunki.		
10.11.2014	12.45-14.15	15	Opinnäytetyö	Opinnäytetyön info ja orientoituminen		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				opinnäytetyöprosessiin. Tarja Kantola, Maija-Leena Kukkonen		
18.11.2014	8.30-11.45	4	Kehittämistyön menetelmät	Orientaatio projektiin ja sen suunnitteluun / Lilja Palo		
25.11.2014	12.45-14.45	4		Porvoo vanhuspalvelut esittäytyy		
27.11.2014	12.45-15.15	13	Kehittämistyön menetelmät	Alustava projektien kehittämismenetelmien esittely/ Tarja Kantola, Lilja Palo		
02.12.2014	12.45-16.00	00	Kehittämistyön menetelmät	Menetelmäteoreettiset esitykset/ Tarja Kantola, Lilja Palo		
04.12.2014	12.45-16.00	00	Kehittämistyön menetelmät	Menetelmäteoreettiset esitykset / Tarja Kantola, Lilja Palo		
10.12.2014	09-12	3		Jouluinen väliseminaari		