

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatioiden kehittäminen (P0053), 10.0
Toteutus	STP1211: 1/2012-2013 , STP1211: 2/2012-2013 (27.08.2012 - 21.06.2013)
Tyyppi	TERVEYSPALVELUT YKSITYISENÄ PALVELUTUOTANTONA (P006)
Ryhmät	Ensisijainen: STP10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi: 25
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Annola Erja (Vastuupettaja), Palo Lilja (Muu opettaja), Saarinen Minna (Muu opettaja), Tiirikainen Pirjo (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Porvoo
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.07.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.06.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista. Opiskelija osaa toimia osana kumppanuusverkostoa. Opiskelija osaa toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisöissä. Opiskelija osaa määritellä, suunnitella, kehittää, kuvata ja tuottaa asiakkaalle tarjottavan palvelun. Opiskelija tuntee tuotteistamisen perusteet ja kaupallistamisen periaatteet.
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	• Käyttäjälähtöiset palvelut • Kehittämisprosessin kulku työyhteisössä • Kehittämisprosessi: tarve, suunnittelu, toteutus ja arviointi • Kehittämistyön menetelmät • Kehittämistarpeen määrittely projektikohtaisesti • Tuotteistaminen
Oppimateriaali	Heikkilä A., Jokinen P., Nurmela T. 2008. Tutkiva kehittäminen. Avaimia tutkimus- ja kehittämishankkeisiin terveysalalla. wsoy Hämäläinen, Jäppinen & Kivisaari 2011: Mihin innovaatioita tarvitaan sosiaali- ja terveysalalla? http://www.stakes.fi/yp/2011/2/hamalainen.pdf Kananen J. Toimintatutkimus yritysten kehittämisessä. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisuja Kuula A. 1999. Toimintatutkimus. Kenttätöytä ja muutospyrkimyksiä. Vastapaino. Tampere. Miettinen Satu (toim.) 2011 Palvelumuotoilu - uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Tammerprint Oy. Rantanen T., Toikko T. 2009 Tutkimuksellinen kehittämistoiminta.
Muut toteutusjärjestelyt	Ks. aikataulut P0053 Palveluinnovaatioiden kehittäminen SHP10SN

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	toteutuskuvauksesta
--	---------------------