

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatioiden kehittäminen (P0059), 10.0
Toteutus	SHP1211: 1/2012-2013 , SHP1211: 2/2012-2013 (27.08.2012 - 21.06.2013)
Tyyppi	TERVEYSPALVELUJEN KEHITTÄMINEN JULKISELLA SEKTORILLA (P007)
Ryhmät	Ensisijainen: SHP10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Kukkonen Maija-Leena (Vastuupettaja), Palo Lilja (Muu opettaja), Saarinen Minna (Muu opettaja), Tiirikainen Pirjo (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Porvoo
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.07.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.06.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista. Opiskelija osaa toimia osana kumppanuusverkostoa. Opiskelija osaa toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisöissä. Opiskelija osaa määrittellä, suunnitella, kehittää, kuvata ja tuottaa asiakkaalle tarjottavan palvelun. Opiskelija tuntee tuotteistamisen perusteet.
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Käytälähtöiset palvelut Kehittämisen prosessin kulku työyhteisössä Kehittämisen prosessi: tarve, suunnittelu, toteutus ja arviointi Kehittämistyön menetelmät Kehittämistarpeen määrittely projektikohtaisesti Tuotteistaminen
Oppimateriaali	Heikkilä A., Jokinen P., Nurmela T. 2008. Tutkiva kehittäminen. Avaimia tutkimus- ja kehittämishankkeisiin terveysalalla. wsoy Härmäläinen, Jäppinen & Kivisaari 2011: Mihin innovaatioita tarvitaan sosiaali- ja terveysalalla? http://www.stakes.fi/yp/2011/2/hamalainen.pdf Kananen J. Toimintatutkimus yritysten kehittämisessä. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisuja Kuula A. 1999. Toimintatutkimus. Kenttätöitä ja muutospyrkimyksiä. Vastapaino. Tampere. Miettinen Satu (toim.) 2011 Palvelumuotoilu - uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Tammerprint Oy. Rantanen T., Toikko T. 2009 Tutkimuksellinen kehittämistoiminta.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Projektikohtainen kehittämistehtävä: projektisuunnitelma Ks. arviointikriteerit optima

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

Muut toteutusjärjestelyt	Kehittämistoiminnan teoreettiset perusteet (Luentosarja, Lilja Palo + asiantuntijat) Jalkautuminen autenttisiin toimintaympäristöihin ja asettautuminen toimijaksi yhteisön kehittämisprojektiin, projektisuunnitelman laatiminen yhdessä sidosryhmäkumppanien kanssa Aikataulut ja toteutusjärjestelyt määräytyvät kunkin projektin toimintasuunnitelman mukaan
---------------------------------	--

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
17.10.2012	10.15 - 11.45	2		Seniorineuvola Lilja Palo Askolaprojekti Pirjo Tiirikainen		
17.10.2012	12.45 - 14.15	2	Porvoon Laurean Hea-hanke	Hea-hankkeen esittely Irma Latvala, Minna Tavi-Jussila		
24.10.2012	8.30 - 11.45	4		Porvoon sairaalan lastenosasto kehittämisprojekti, oh. Eila Kohonen Porvoon sairaalan os. 2, kehittämisprojekti, oh. Heli Hämäläinen		
29.10.2012	12.45 - 16.00	4	Orientaatio P0059/53	Orientoituminen opintojakson tavoitteisiin, sisältöön ja toteutustapaan Erja Annola, Maija-Leena Kukkonen e-Healthpalvelut Ville Saarikoski		
30.10.2012	8.30 - 11.45	4		Kehittämistyön haasteet, kehittämisen käynnistyminen, kehittämistyön eteneminen ja päättäminen työyksikössä; Erja Annola, Maija-Leena Kukkonen		
01.11.2012	10-12.00	2		Palvelumuotoilu. Kehittämispäällikkö Sirpa Lassila, Haaga-Helia. Lehtori Marika Alho Haaga-Helia		
02.11.2012	8.30 - 11.45	4		Osaamisen kehittyminen ja työhyvinvointi. Yliopettaja Tarja Kantola Laurea ammattikorkeakoulu		
05.11.2012	12.45 - 16.00	4	P0059	Kehittämistyön menetelmät / Lilja Palo		
08.11.2012	12.45 - 14.15	2		Kommunikaatiohanke, esittely Lilja Palo, Ann-Marie Suvisaari		
12.11.2012	12.45 - 16.00	4	P0059	Kehittämistyön menetelmät / Lilja Palo		
13.11.2012	12.45 - 16.00	4		Kehittämistyön menetelmät Lilja Palo		
15.11.2012	8.30 - 11.45	4	P0059	Kehittämistyön menetelmät / Lilja Palo		
29.11.2012	10.15 - 11.45	2		Kaupallistaminen, Antti Vettenranta Laurea		
30.11.2012	8.30 - 11.45	4	P0059	Tuotteistaminen / Pirjo Tiirikainen		
03.12.2012	12.45 - 16.00	4	P0059	Tuotteistaminen / Pirjo Tiirikainen		
11.12.2012	10.15 - 16.00	6	P0058 ja P0059	Väliseminaari. Väliseminaarissa tarkastellaan mitä opintojaksoissa on opittu, tuotokset ja oppimistehtävän tilanne.		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

02.11.2012	10.15 - 11.45	2		Kaupallistaminen Antti Vettenranta, Laurea		
------------	------------------	---	--	---	--	--