

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatioiden kehittäminen (P0059), 10.0
Toteutus	STP1211: 1/2012-2013 , STP1211: 2/2012-2013 (27.08.2012 - 21.06.2013)
Tyyppi	TERVEYSPALVELUJEN KEHITTÄMINEN JULKISELLA SEKTORILLA (P007)
Ryhmät	Ensisijainen: STP10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kukkonen Maija-Leena (Vastuupettaja), Palo Lilja (Muu opettaja), Saarinen Minna (Muu opettaja), Tiirikainen Pirjo (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Porvoo
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.07.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.06.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista. Opiskelija osaa toimia osana kumppanuusverkostoa. Opiskelija osaa toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisöissä. Opiskelija osaa määritellä, suunnitella, kehittää, kuvata ja tuottaa asiakkaalle tarjottavan palvelun. Opiskelija tuntee tuotteistamisen perusteet.
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Käytäjälähtöiset palvelut Kehittämisprosessin kulku työyhteisössä Kehittämistyön menetelmät Kehittämistarpeen määrittely projektikohtaisesti Kehittämisprosessi: tarve, suunnittelu, toteutus ja arviointi Tuotteistaminen
Oppimateriaali	Heikkilä A., Jokinen P., Nurmela T. 2008. Tutkiva kehittäminen. Avaimia tutkimus- ja kehittämishankkeisiin terveysalalla. wsoy Hämäläinen H., Jäppinen T., Kivisaari S. 2011. Mihin innovaatioita tarvitaan sosiaali- ja terveysalalla? Kananen J. Toimintatutkimus yritysten kehittämisessä. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisuja Kuula A. 1999. Toimintatutkimus. Kenttätöitä ja muutospyrkimyksiä. Vastapaino. Tampere. Miettinen Satu (toim.) 2011 Palvelumuotoilu - uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Tammerprint Oy. Rantanen T., Toikko T. 2009 Tutkimuksellinen kehittämistoiminta
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Projektikohtainen kehittämistehtävä: projektisuunnitelma Ks. arviointikriteerit optima
Muut toteutusjärjestelyt	Kehittämistoiminnan teoreettiset perusteet (Luentosarja, Lilja Palo + asiantuntijat)

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Jalkautuminen autenttisiin toimintaympäristöihin ja asettautuminen toimijaksi yhteisön kehittämisprojektiin, projektisuunnitelman laatiminen yhdessä sidosryhmäkumppanien kanssa Aikataulut ja toteutusjärjestelyt määräytyvät kunkin projektin toimintasuunnitelman mukaan
--	--

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
17.10.2012	10.15 - 11.45	2		Seniorineuvola Lilja Palo, Askolaprojekti Pirjo Tiirikainen		
17.10.2012	12.45 - 14.15	2	Porvoon Laurean Hea-hanke	Hea-hankkeen esittely Irma Latvala, Minna Tavi-Jussila		
24.10.2012	8.30 - 11.45	4		Porvoon sairaalan lastenosaston kehittämisprojekti. Oh. Eila Kohonen Porvoon sairaala os. 2, kehittämisprojekti. Oh. Heli Hämäläinen		
29.10.2012	12.45 - 16.00	4	P0059 /P0053	Orientoituminen opintojaksoon, tavoitteisi, sisältöihin ja toteuttamistapaan, Erja Annola, Maija-Leena Kukkonen e-healthpalvelut. Yliopettaja Ville Saarikoski. Laurea		
30.10.2012	8.30 - 11.45	4	P0059	Kehittämistyön haasteet, mahdollisuudet ja kehittämistyön käynnistäminen työyhteisössä Erja Annola, Maija-Leena Kukkonen		
01.11.2012	10 - 12	2		Palvelumuotoilu. Kehittämispäällikkö Sirpa Lassila, Haaga-Helia, Lehtori Marika Alho, Haaga-Helia		
02.11.2012	8.30 - 11.45	2		Osaamisen kehittyminen ja työhyvinvointi Yliopettaja Tarja Kantola, Laurea		
05.11.2012	12.45 - 16.00	4	P0059	Kehittämistyön menetelmät / Lilja Palo		
08.11.2012	12.45 - 14.15	2		Kommunikaatiohanke, esittely Lilja Palo, Ann-Marie Suvisaari		
12.11.2012	12.45 - 16.00	4	P0059	Kehittämistyön menetelmät / Lilja Palo		
13.11.2012	12.45 - 16.00	4		Kehittämistyön menetelmät Lilja Palo		
15.11.2012	8.30 - 11.45	4	P0059	Kehittämistyön menetelmät / Lilja Palo		
29.11.2012	10.15 - 11.45	2		Kaupallistaminen, Antti Vettenranta Laurea		
30.11.2012	8.30 - 11.45	4	P0059	Tuotteistaminen / Pirjo Tiirikainen		
03.12.2012	12.45 - 16.00	4	P0059	Tuotteistaminen / Pirjo Tiirikainen		
11.12.2012	10.15 - 16.00	6	P0058 ja P0059	Väliseminaari. Väliseminaarissa tarkastellaan mitä opintojaksoissa on opittu, tuotokset ja oppimistehtävän tilanne.		