

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatioiden kehittäminen (P0059), 10.0
Toteutus	STP1311: 1/2013-2014 (26.08.2013 - 20.12.2013)
Tyyppi	TERVEYSPALVELUJEN KEHITTÄMINEN JULKISELLA SEKTORILLA (P007)
Ryhmät	Ensisijainen: STP11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 16 Maksimi: 45
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kukkonen Maija-Leena (Vastuupettaja), Palo Lilja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Porvoo
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista. Opiskelija osaa toimia osana kumppanuusverkostoa. Opiskelija osaa toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisöissä. Opiskelija osaa määritellä, suunnitella, kehittää, kuvata ja tuottaa asiakkaalle tarjottavan palvelun. Opiskelija tuntee tuotteistamisen perusteet.
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	- Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristö (toimintaympäristöanalyysi) - Uusien hyvinvointipalvelujen kehittäminen ja tuotteistaminen (esim. E-health -palvelut) - Kehittämistyön menetelmät - Kehittämishankkeiden/projektien esittely - Kehittämishankkeisiin/projekteihin hakeminen - Kehittämishankkeisiin/projekteihin hakeminen - Kehittämishankkeiden/projektien eKkkkk - Kehittämistyön suunnittelu (projektisuunnitelma) - kehittämistyön toteutus ja arviointi - Tarina kirjoittaminen.
Oppimateriaali	Hyödyllistä luettavaa: Heikkilä A., Jokinen P., Nurmela T. 2008. Tutkiva kehittäminen. Avaimia tutkimus- ja kehittämishankkeisiin terveysalalla. wsoy Hämäläinen, Jäppinen & Kivisaari 2011: Mihin innovaatioita tarvitaan sosiaali- ja terveysalalla? http://www.stakes.fi/yp/2011/2/hamalainen.pdf Kananen J.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Toimintatutkimus yritysten kehittämisessä. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisuja Kuula A. 1999. Toimintatutkimus. Kenttätöitä ja muutospyrkimyksiä. Vastapaino. Tampere. Miettinen Satu (toim.) 2011 Palvelumuotoilu - uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Tammerprint Oy. Kananen 2012. Kehittämistutkimus opinnäytetyönä. Kehittämistutkimuksen kirjoittamisen käytännön opas. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisusarja. Jyväskylä. Lambert & Vanhanen - Nuutinen (toim.) 2010. Hankekirjoittaminen. Välineitä hanketoimintaan ja opinnäytetyöhön. Haaga-Helian julkaisusarja. Multiprint. Helsinki. Ora-Hyytiäinen & Ahonen & Partamies 2012. Hoitotyön kehittäminen juurruttamalla. Tutkimus- ja kehittämistoimintaa ammattikorkeakoulun ja työelämän yhteistyönä. Edita Prima Oy. Helsinki Toikka & Rantanen 2009. Tutkimuksellinen kehittämistoiminta. Näkökulmia kehittämisprosessiin, osallistamiseen ja tiedontuotantoon.. Tampereen yliopisto Oy-Juvenes print. Tampere .
Ohjaus ja viestintä	Työotteena kehittämistyössä on vastuullinen ja itseohjautuva tapa toimia Ohjaus tapahtuu projektikohtaisesti (sidosryhmäkumppanit, ohjaavat opettajat, vertaistuki)
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kehittämistyön arviointikriteerit ovat Optimassa Arviointi: K5 - T1, täydennettävä
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	• <u>Yhteensä 270 tuntia opiskelijan työtä</u> • Verkko-opiskelua • Luennot • Seminaarit • Työpajatyöskentely esim. innovaatioleiri • Ohjaus • Ohjattu työskentely • Itsenäinen työskentely esim. tiedon hankinta • Verkostotyö • Viestintä • Tarinan kirjoittaminen
Muut toteutusjärjestelyt	• Orientaatio sosiaali- ja terveysalan toimintaympäristöön (verkkotehtävä käynnistyy viikko 42) • Orientaatioluento 3. opiskeluvuosi 21.10.2013 klo 12.45 - 16.00 • Projektien/hankkeiden esittelyt alkavat viikolla 43 • Hakeminen projekteihin/hankkeisiin • Projektisuunnitelman valmis joulukuu 2013 • Kehittämistyön toteutus projektisuunnitelman mukaan alkaa viimeistään tammikuussa 2014 (harjoittelu P0062 kehittämistyönä) • Kehittämistyön "tuotoksen" julkistaminen • Kehittämistyöstä lyhyt havainnollinen kuvaus (tiedote) Porvoo yksikön kotisivuille • Tarinan kirjoittaminen oman aikataulun mukaan MUUT SYKSYN AIKATAULUT TÄSMENTYVÄT MYÖHEMMIN Opiskelija on itse vastuussa omaan projektiinsa liittyvistä aikatauluista, ajankäyttösuunnitelmasta ja ajankäytön dokumentoinnista sekä oman työskentelynsä johtamisesta <u>Aikataulut luodaan ja ne muotoutuvat projektikohtaisesti</u>

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
14.10.2013	8.30 - 14.15	6		Verkko-opiskelu alkaa viikolla 42 Orientoituminen toimintaympäristöön: oppimistehtävät verkossa 14.10 -	Optimaympäristö	

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				18.10.2013 Erja Annola, Maija-Leena Kukkonen		
21.10.2013	12.45 - 16		P0059	Orientaatio kolmanteen lukuvuoteen: P0059, P0058, P0062, P0060		
22.10.2013	14.30 - 16.00	2	P0059 Toimintaympäristöanalyysi	Sosiaali- ja terveydenhuolto muuttuvassa toimintaympäristössä. Sosiaali- ja terveysjohtaja Pia Nurme, Porvoon kaupunki		
23.10.2013	8.30 - 14.15	6	P0059 Toimintaympäristöanalyysi	PESTE - toimintaympäristöanalyysin perusteella Talous osana toimintaympäristöä. Jani Munne		
24.10.2013	8.30 - 11.45	4	P0059 toimintaympäristöanalyysi	Teknologian mahdollisuudet ja palvelujen kehittäminen toimintaympäristössä, Yliopettaja Ville Saarikoski, Laurea		
24.10.2013	12.45 - 16.00	4	P0059 Toimintaympäristöanalyysi	Erikoissairaanhoito osana toimintaympäristöä. Osastoryhmän päällikkö Nina Ahola, Porvoon sairaala		
25.10.2013	12.45 - 16	4	P0059 Toimintaympäristöanalyysi	Yksityiset sote-palvelut. Tiina Whiley, Porvoo		
28.10.2013	8.30 - 11.45	4	P0059 Toimintaympäristöanalyysi	Poikkeusolojen terveydenhuolto. Silja Florin		
28.10.2013	12.45 - 16.00	4	P0059	Projekti toimintaympäristönä: projektin hallinta, työskentely projektissa sekä hakeminen projektiin. Erja Annola, Maija-Leena Kukkonen		
29.10.2013	8.30 - 10.15	2	P0059 Toimintaympäristöanalyysi	Lasten erikoissairaanhoidon kehittyminen. Berni Forsman, ylilääkäri Porvoon sairaala		
29.10.2013	10.15 - 11.45	2	P0059	Lasten hoitotyön kehittäminen: potilasturvallisuus ja tiedonkulku. Kehittämiprojektin esittely. osastonhoitaja Eila Kohonen, Porvoon sairaala.		
30.10.2013	10.15 - 11.45	2	P0059 Toimintaympäristöanalyysi	Hyvinvoinnin edistäminen: näkökulma työsuojeluosallisuuteen ja vastuuseen. osastonhoitaja Eliisa Roine, Porvoon kaupunki		
30.10.2013	12.45 - 16	4	P0059	Psykiatrisen potilaan hoitotyön kehittäminen. Kehittämiprojektin esittely. Sh Teija Simonsson, sh Sari Forsman, Porvoon sairaala		
01.11.2013	9 - 10	1	P0059	Opiskelijahyvinvointi ja sen tukeminen Laurea Porvoossa. Lehtori Irma Latvala ja terveydenhoitaja Arja Kääriäinen		
01.11.2013	10.15 - 11.45	2	P0059	Hyvinvointimatkailu: Ryhmän matkaohjelmaan liittyvän terveysohjauksen suunnittelu, toteutus ja arviointi. Kehittämiprojektin esittely. Ilse Samuelsson Suomen matka-agentit Oy		
04.11.2013	8.30 - 9.30	1	P0059	Projektiesittely: Kivunhoidon kehittäminen. Kivunhoidon		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				erityisasiantuntija Leena Wallin		
12.11.2013	8.30 - 11.45	4	P0059	Asiakaslähtöisten palvelujen kehittäminen. Lilja Palo		
14.11.2013	8.30 - 11.45	4	P0059	Tutkimus ja kehittämistoiminta: tutkimuksellisuus kehittämissuorituksessa. Yliopettaja Tarja Kantola, Laurea		
14.11.2013	12.45 - 16	4	P0059	Palvelumuotoilu. Kehittämispäällikkö Sirpa Lassila, Haaga-Helia		
15.11.2013	8.30 - 11.45	4	P0059	Asiakaslähtöisten palvelujen kehittäminen. Lilja Palo		
19.11.2013	12.45 - 16	4	P0059	Asiakaslähtöisten palvelujen kehittäminen. Projektisuunnitelma. Lilja Palo		
18.12.2013	12 - 16	4	P0059	Jouluinen väliseminaari. Kehittämisprojektien suunnitelmat. Erja Annola, Maija-Leena Kukkonen		
26.05.2014	10.15 - 16.00	6	P0059	Keväinen päätösseminaari. Jaetaan ja tarkastellaan yhdessä kolmannen vuoden opintojen antia. Tervetuloa! Erja ja Maija-Leena		