

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatioiden kehittäminen (P0059), 10.0
Toteutus	STP1411: 1/2014-2015 (25.08.2014 - 23.12.2014)
Tyyppi	TERVEYSPALVELUJEN KEHITTÄMINEN JULKISELLA SEKTORILLA (P007)
Ryhmät	Ensisijainen: STP12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 16 Maksimi: 30
Ilmoittautumisaika	19.05.2014 08:00 - 02.06.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kukkonen Maija-Leena (Vastuupettaja), Annola Erja (Muu opettaja), Palo Lilja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Porvoo
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista. Opiskelija osaa toimia osana kumppanuusverkostoa. Opiskelija osaa toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisöissä. Opiskelija osaa määritellä, suunnitella, kehittää, kuvata ja tuottaa asiakkaalle tarjottavan palvelun. Opiskelija tuntee tuotteistamisen perusteet.
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	• Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristö (toimintaympäristöanalyysi) • Uusien hyvinvointipalveluiden kehittäminen ja tuotteistaminen (esim. e-health-palvelut) • Kehittämistyön menetelmät • Kehittämishankkeiden/projektien esittely • Kehittämishankkeisiin/projekteihin hakeminen • Kehittämishankkeiden/projektien hakeminen • Kehittämishankkeiden/projektien suunnittelu (projektisuunnitelma) • Kehittämistyön toteutus ja arviointi • Tarina matkasta kohti asiantuntijuutta - tehtävä
Oppimateriaali	Hyödyllistä luettavaa: Heikkilä A., Jokinen P., Nurmela T. 2008. Tutkiva kehittäminen. Avaimia tutkimus- ja kehittämishankkeisiin terveysalalla. wsoy Hämäläinen, Jäppinen & Kivisaari 2011: Mihin innovaatioita tarvitaan sosiaali- ja



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	terveysalalla? http://www.stakes.fi/yp/2011/2/hamalainen.pdf Kananen J. Toimintatutkimus yritysten kehittämisessä. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisuja Kuula A. 1999. Toimintatutkimus. Kenttätöitä ja muutospyrkimyksiä. Vastapaino. Tampere. Miettinen Satu (toim.) 2011 Palvelumuotoilu - uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Tammerprint Oy. Kananen 2012. Kehittämistutkimus opinnäytetyönä. Kehittämistutkimuksen kirjoittamisen käytännön opas. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisusarja. Jyväskylä. Lambert & Vanhanen - Nuutinen (toim.) 2010. Hankekirjoittaminen. Välineitä hanketoimintaan ja opinnäytetyöhön. Haaga-Helian julkaisusarja. Multiprint. Helsinki. Ora-Hyytiäinen & Ahonen & Partamies 2012. Hoitotyön kehittäminen juurruttamalla. Tutkimus- ja kehittämistoimintaa ammattikorkeakoulun ja työelämän yhteistyönä. Edita Prima Oy. Helsinki Toikka & Rantanen 2009. Tutkimuksellinen kehittämistoiminta. Näkökulmia kehittämisprosessiin, osallistamiseen ja tiedontuotantoon.. Tampereen yliopisto Oy-Juvenes print. Tampere
Ohjaus ja viestintä	Työotteena kehittämistyössä on vastuullinen ja itseohjautuva tapa toimia Ohjaus tapahtuu projektikohtaisesti kunkin projektin kannalta tarkoituksenmukaisella tavalla (sidosryhmäkumppanit, ohjaavat opettajat, vertaistuki - ja ohjaus)
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kehittämistyön arviointikriteerit ovat Optimassa Arviointi: K5 - T1, täydennettävä
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	<u>Yhteensä 270 tuntia opiskelijan työtä</u> • Verkko-opiskelua • Luennot • Seminaarit • Työpajatyöskentely esim. innovaatioleiri • Ohjaus • Ohjattu työskentely • Itsenäinen työskentely esim. tiedon hankinta • Verkostotyö • Viestintä • Tarina -tehtävän kirjoittaminen
Muut toteutusjärjestelyt	• Orientaatio sosiaali- ja terveysalan toimintaympäristöön (verkkotehtävä käynnistyy viikko xx) • Orientaatioluento 3. opiskeluvuosi • Projektien/hankkeiden esittelyt alkavat viikolla xx • Hakeminen projekteihin/hankkeisiin • Projektisuunnitelman valmis xx • Kehittämistyön toteutus projektisuunnitelman mukaan alkaa viimeistäänxx (harjoittelu P0062 kehittämistyönä) • Kehittämistyön "tuotoksen" julkistaminen • Kehittämistyöstä lyhyt havainnollinen kuvaus (tiedote) Porvoo yksikön kotisivuille • Ammatillista kehittymistä kuvaavan "tarinan" kirjoittaminen oman aikataulun mukaan MUUT SYKSYN AIKATAULUT TÄSMENTYVÄT MYÖHEMMIN Aikataulut luodaan ja ne muotoutuvat projektikohtaisesti. Opiskelija on itse vastuussa omaan projektiinsa liittyvistä aikatauluista, ajankäyttösuunnitelmasta, sekä oppimisensa ja ajankäytön dokumentoinnista. Opiskelija vastaa oman työskentelynsä johtamisesta.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
-----	-----	---	------	---------	------	-----------

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

13.10.2014			P0059	Orientaatio toimintaympäristöön (13.10.2014- 20.10.2014)verkkotehtävä		
20.10.2014	12.45 - 16.00	4	P0059	0053/P0059 Orientaatio opintojaksoon ja 3. vuoden opintoihinErja Annola, Maija-Leena Kukkonen		
22.10.2014	10 - 11.45	2	P0059	PESTE -malli toimintaympäristön jäsentäjänä/ Jani Munne		
22.10.2014	12.45- 14.15	2	P0059	Talous/Jani Munne		
22.10.2014	14.30 -16	2	P0059	Yrittäjyys/Jani Munne		
10.11.2014	8.30 - 11.45	4	P0059	Perusterveydenhuollon haasteet muuttuvassa toimintaympäristössä/Pia Nurme,sosiaali- ja terveysjohtaja, Porvoon kaupunki.		
27.10.2014	12.45 - 14.30	2	P0059	eTreveys ja ePalvelut /Lilli Väisänen kehittämispäällikkö, Laurea Porvoo		
28.10.2014	12 - 16	5	P0059	Projekteihin hakeminen ja projektihallinta / Maija-Leena Kukkonen ja Erja Annola		
29.10.2014	13 - 15.30	3	P0059	Toimintaympäristöanalyysi/ Hyvinvoinnin rakentuminen muuttuvassa toimintaympäristössä/ Liisa Björklund, Kehitysjohtaja, Helsingin Diakonissalaitos		
31.10.2014	9 - 11.45	3	P0059	Toimintaympäristön muutos sote-alalla ja aluekehitystyö/ Petri Tani		
31.10.2014	12.45 - 14.15	2	P0059 Projektiesittely	MLL - vanhemmuuden tukeminen -kehittämisprojekti, Jaana Dolk		
04.11.2014	8.30 - 11.45	4	P0059, projektiesittely	Toimintaympäristön muutokset haasteena erikoissairaanhoidossa, Nina Ahola osastoryhmän päällikkö, Porvoon sairaala.Porvoon sairaalan kehittämisprojektien esittely.1) Potilasturvallisuuden edistäminen/ kaatumisen ehkäisy. Nina Ahola, Maarit Bergman, kehittämispäällikkö Porvoon sairaala.2) Toiminta näkyväksi päivystyspoliklinikalla. Riitta Matikka, projektipäällikkö, Porvoon sairaala		
04.11.2014	12.45 - 13.30	1	P0059, projektiesittely	Päihdeitä käyttävän opiskelijan hoitoonohjaus -malli Porvoossa.Terveystenhoitaja Katriina Pöhlö		
07.11.2014	9.00 - 10.15	1	Projektiesittely	Hyvinvointimatka kehittämisprojektina. Ilse Samuelsson, Suomen Matka-agentit		
07.11.2014	10.15 - 11.45	2	projektiesittely	Hoitotyön turvallisuusosaaja - projektiesittely / Laurean turvallisuuspäällikkö Tiina Ranta		
07.11.2014	13 - 14	1	Projektiesittely	Hyvinvointikeskus- projekti/ Porvoon kaupunki, kehittämispäällikkö Päivi Mäkimartti		
10.11.2014	8.30 -	4	P0059	Muuttuva toimintaympäristö sosiaali- ja		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	11.45			terveysalalla. Pia Nurme, terveysjohtaja, Porvoon kaupunki		
10.11.2014	12.45 - 14.15	2	Opinnäytetyö	Opinnäytetyön info ja orientoituminen opinnäytetyöprosessiin. Tarja Kantola, Maija-Leena Kukkonen		
18.11.2014	8.30 - 11.45	4	P0059	Kehittämistyön menetelmät Kertaus projektityöskentelystä + projektisuunnitelma / Lilja Palo		
25.11.2014	12.45 - 15	3	P0059	Porvoon vanhuspalvelut		
27.11.2014	12.45 - 15.15	3	P0059	Alustava projektien kehittämismenetelmien esittely/ Tarja Kantola		
02.12.2014	12.45 - 16	4	P0059	Menetelmäteoreettiset esitykset /Tarja Kantola, Lilja Palo		
04.12.2014	12.45 - 16.00	4	P0059	Menetelmäteoreettiset esitykset/ Tarja Kantola, Lilja Palo		
10.12.2014	9.00-12.00	3		Jouluinen väliseminaari		