

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Työpaikkaväkivallan kohtaaminen (P0084), 5.0
Toteutus	TOP1611: 1/2016-2017 (29.08.2016 - 23.12.2016)
Tyyppi	SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN KOKONAISTURVALLISUUS (P015)
Ryhmät	Ensisijainen: TOP16SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 16 Maksimi: 22
Ilmoittautumisaika	16.05.2016 08:00 - 31.05.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Yliniva Aulikki (Vastuupettaja), Palo Lilja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Porvoo
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Turvallisuus ja yhteiskuntavastuu
Arviointi viimeistään	23.01.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Edeltäviä opintoja ei tarvita, mutta osallistujien määrän mukaan valinta kohdistuu niihin, joilla on eniten opintopisteitä. Näin puoletaan kohta valmistuvien mahdollisuutta päästä mukaan opiskeluaikana. Ne, joilla on suoritettu MAPA Perusteet (Foundation) 2 pv, ei tarvitse suorittaa uudelleen perusteiden osuutta, vaan voi osallistua suoraan Vaativien ja hätätilanteiden hallinnan kontaktipäiviin. Mikäli MAPA Perusteiden aiempi koulutus on ollut vain päivän eikä ole sisältänyt työkirjatyöskentelyä, tulee osallistua kaikkiin kontaktipäiviin. Mapa Perusteet opintoihin kuuluu lunastaa Mapa Osallistujan työkirja (ilmestynyt suomeksi), hinta nyt 12 euroa.
Osaamistavoitteet	Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa • kuulla ja vastata asiakkaan tarpeisiin, joita hän ilmaisee haastavalla käytöksellä, näin ennalta ehkäisten aggressiivista käytöstä • juridiset perusteet kuinka ja milloin voidaan rajoittaa potilaan/ asiakkaan itsemääräämisoikeutta • noudattaa henkilöstön ja potilasturvallisuuden periaatteita rajoitustoimissa • toimia hyvinvoinnin ja huolenpidon periaatteita noudattaen halliten omia tunteitaan ja käytöstään • purkaa haastavat tilanteet sekä tiimin että asiakkaan kanssa jälkikäteen ja palauttaa yhteistyösuhteen asiakkaan kanssa
Keskeinen sisältö	Verkko-opinnoissa (3 op) tehdään työpaikkaväkivaltaan liittyviä itsenäisiä tehtäviä, joissa käsitellään niin eettisiä, juridisia kuin ammatillisia kysymyksiä pakon käytön ja sen rajoittamisen suhteen. Teoriatasolla opiskellaan myös vaativien asiakkaiden yksilöllistä, voimavaralähtöistä hoidon suunnittelua ja riskinarvioinnin malleja. Mapaosuudessa (2 op) on seuraavat osiot: Osa 1 Mapa Perusteet 2 pv, 16 h kontaktia. Koulutukseen sisältyy teoreettisen perustan opiskelu työkirjatyöskentelyn avulla ja erilaiset harjoitukset. Teoriassa käsitellään mm. viestintää haastavissa asiakastilanteissa, väkivallan syntyä ja eskaloitumista. Koulutukseen sisältyy



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	harjoituksia lähestymiseen, kommunikaatioon ja suuttumuksen kohtaamiseen liittyen. Sen lisäksi tehdään harjoituksia lyöntien välttämisen, irtautumisen ja kiinnipidon taidoissa matalan ja keskiriskin tasoilla istuen ja seisten. Osa 2 Mapa Vaativat asiakastilanteet 2 pv, 16 h kontaktia. Edistyneempiin taitoihin vaativissa asiakastilanteissa kuuluu levottoman asiakkaan kiinnipito silloin, kun potilas voi hallitsemattomasti käyttäytyessään vahingoittaa itseään tai muita, jolloin tilanteen turvallinen hallinta voi edellyttää kiinnipitoa maassa. Harjoituksissa kerrataan perusteet (osa1) ja opetellaan potilaan vieminen maahan ja nouseminen ylös matalan, keskiriskin ja korkean riskin tilanteissa. Osa 3 Mapa hätätilanteiden hallinta, 1 pv, 8 h kontaktia. Hätätilanteisiin kuuluvat ne taidot, jossa potilas esimerkiksi vahingoittaa toista potilasta, ja tarvitaan nopeaa väliintuloa. Koulutukseen sisältyy harjoituksia, joissa opetellaan mahdollisimman turvallinen maassa pitäminen päin- ja selinmakuulla sekä kylkiasennossa havainnoiden siihen liittyvät riskit ja niiden välttämisen. Koulutuksessa simuloidaan myös todellisia tilanteita kerraten laajemmin aiemmin opittuja taitoja.
Oppimateriaali	Mapa Osallistujan työkirja, 12 euroa, lunastetaan opintojen alussa. Learner Boolet (Advanced & Emergency), molemmat 5 euroa. Muu opintomateriaali verkkotyötilassa.
Ohjaus ja viestintä	Verkko-opintojen tehtävät (verkkokeskustelu annetuista aiheista ja lyhyet esseet) Optimassa. Ohjeistus niihin löytyy optimasta ja annetaan 1. tapaamiskerralla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Hyväksytty: - Kontaktiopetuksissa (2 op) läsnäolo ja harjoitteisiin osallistuminen. (Poissaolot ja niiden sijoittumisen aiheuttama merkitys keskusteltava opintojaksovastaavan kanssa.) - Verkkotehtävät (3 op) Verkkokeskusteluun osallistuminen ja esseet. Mikäli haluaa suorittaa pienemmän määrän opintoja, ota yhteys opintojakson vastaavaan opettajaan.
Projekti/hanke (nimi)	Yhteys koko moduulissa toteutettaviin hankkeisiin.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Kontaktiopetus 5 pv MAPA harjoituksia. (2op) Loput verkko-opintoja, joissa tutustutaan annettuun materiaaliin, osallistutaan verkkokeskusteluun ja kirjoitetaan lyhyet esseet. (3op).
Muut toteutusjärjestelyt	Kontaktipäivien opetusaikataulu: Myös Asiosta: P0084 Työpaikkaväkivallan kohtaaminen, Täydentävä osaaminen TOP1611. Toinen kouluttaja vielä avoin. MAPA Perusteet: vk 37 ja 39 torstait, 8.30-15.45 Porvoo Vaativat asiakastilanteet; 18.10. ti ja 24.10. ma 8.30-15.45 Porvoo Hätätilanteiden hallinta 27.10. to klo 8.30-15.45. Porvoo Huolehdi rennot, mukavat vaatteet ja tukevat kengät.