

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Ammattitaitoa edistävä harjoittelu IV (R0016), 15.0
Toteutus	SHB1621: 2/2016-2017 (09.01.2017 - 20.06.2017)
Tyyppi	HOITOTYÖN KEHITTÄMINEN JA YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAMINEN (R004)
Ryhmät	Ensisijainen: SHB215SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 50
Ilmoittautumisaika	28.11.2016 08:00 - 09.12.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Rimpilä-Vanninen Pirkko (Vastuupettaja), Karhumaa Leena (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Hyvinkää
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Työ- tai harjoittelupaikalla
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen
Arviointi viimeistään	20.07.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • suunnitella, toteuttaa ja arvioida hoitotyötä ja terveyden edistämistä erilaissa hoitoympäristöissä ja /tai hankkeissa • toimia palveluiden kehittäjänä hoitotyössä
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Sisätautien hoitotyön, kirurgisen hoitotyön ja mielenterveystyön harjoittelut käytävä ennen kotihoidon/kotisairaalan ja/tai avovastaanottojen harjoittelua.Lähihoitajilla saa olla osa edellämainituista suorittamatta. Erityisesti, jos on kokemusta vanhustyöstä.Katsokaa vielä harjoittelupaikkojen laatimat kriteerit. Vaateina voi olla 120 opintopiste kertymä , IV -lukukauden opinnot tehty,kirurgisen ja sisätautien harjoittelut tehty, syventävä vaihe.Paikkaa hakiessanne voitte korostaa sitä, että tämä harjoittelu on toiseksi viimeinen harjoittelu ennen osaamista täydentävää viimeistä harjoittelua. Näin tämän opintojakson harjoittelu voidaan laskea ns. syventävän vaiheen harjoitteluksi.
Osaamistavoitteet	Avoterveydenhuollon harjoittelu perusterveydenhuollossa 8 op Harjoittelun tavoite: opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida hoitotyötä ja terveyden edistämistä erilaisissa hoitoympäristöissä. Opiskelija osaaminen vahvistuu seuraavilla osaamisalueilla:Asiakkaan • palveluprosessit kotihoidossa, avovastaanotoilla tai muussa yksikössä • terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen. • palvelun, hoidon tarpeen ja sen kiireellisyyden arvioiminen kotona, vastaanotolla, puhelimesta tai sähköisillä menetelmillä. • hoito- ja palvelusuunnitelman laatiminen jatoiminta sen mukaisesti sekä arvioiminen. • terveys- ja omahoitosuunnitelman laatiminen jatoiminta sen mukaisesti sekä sen arvioiminen. • ohjaamisen suunnittelu, toteutus ja arvioiminen (terveysvalmennus) kotona, vastaanotolla,puhelimella tai sähköisillä menetelmillä

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• tarpeen mukaisen hoitamisen työmenetelmät (esim. kotikäynnit, hoitoneuvottelut, lähi- ja etävastaanotot sekä niissä käytettävät työmenetelmät) • terveyttä, hyvinvointia ja toimintakykyä koskeva kirjaaminen (esim. mobiilikirjaaminen) Laatu ja johtaminen • laadunhallinta, auditoinnit • johtamisjärjestelmät Työympäristö ja yhteisö • Moniammatillinen työskentely, parityöskentely, verkostotyö • toiminnan organisoiminen (esim. toiminnanohjausjärjestelmät kotihoidossa)
Keskeinen sisältö	Palvelumuotoilua avoterveydenhuollossa -hanke 5 op, vastuuopettajat Pirkko Rimpilä-Vanninen ja Leena Karhumaa. • Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen/tuotteiden kehittäminen kotiin vietävissä palveluissa (esim. kotihoito, omais- ja perhehoito, kotisairaala, koititustiimi, akuutti kotiin vietävä palvelu) tai sairaanhoitajan avovastaanotoilla • Palvelumuotoilun prosessin ja työvälineiden käyttö palvelujen/tuotteiden kehittämisessä. Rokotusosaamisen perusteet 2 op, vastuuopettaja Pirkko Rimpilä-Vanninen • Sisältö: Rokotuksen tietoperusta (1 op) ja rokotustaidot (1 op) • Valtakunnalliset verkko-opinnot Metropolian Moodle alustalla • Hyvinkään kampuksen-lisäopetuksena pakollinen työpaja: ihonsisäisen rokotustekniikan (ID)harjoittelu Avoterveydenhuollon harjoittelu perusterveydenhuollossa 8 op (kuusi viikkoa), vastuuopettajat Leena Karhumaa ja Pirkko Rimpilä-Vanninen • kotihoito, kotisairaala, vastaanottokeskukset ja/tai sairaanhoitajan avovastaanotto terveyskeskuksessa
Oppimateriaali	Opiskelija hankkii kirjallisuuden palvelumuotoiluhankkeeseen.
Ohjaus ja viestintä	Palvelumuotoilu -hankkeen ohjaa Pirkko Rimpilä-Vanninen ja Leena Karhumaa Harjoittelun ohjaajat vk 12-14 ohjaajat ovat Pirkko Rimpilä-Vanninen ja Anu Sinisalo (kts. sähköpostiviesti 3.3.2017) vk 17-18 ohjaajat ovat Pirkko Rimpilä-Vanninen ja Leena Karhumaa
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Palvelumuotoilua avoterveydenhuollossa -hanke 5 op (3 viikkoa) (samaa kokonaisuutta kuin opintojakson R0056 osa Palvelumuotoilu 3 op) • Yksi kirjallinen tuotos , joka koostuu palvelumuotoiluprosessin eri vaiheissatehdyistä töistä (huom. nämä ovat samat opintojaksossa R0056) • Osa I Ennakointiselvitys lähteisiin pohjaten + muu mahdollinen teoria konseptista riippuen • Osa II Palvelumuotoiluprosessin ja -menetelmien kuvaus (lähteisiin perustuvateoriaja oman kehittämistoiminnan kuvaus) • Osa III Konseptin esittely • Osa IV Pohdinta (Oman Pamu -prosessin ja -menetelmien kriittinen arvioiminen ja konseptin jatkokehitystarpeet) • Näihin osiin liittyy myös seuraavia kehittämistä eteenpäin vieviä kirjallisia töitä: Ryhmässä tehdyt tiedonhankinta- ja kokeilusuunnitelmat sekä niiden tulosten henkilökohtaiset raportoinnit. • Edellä mainittuihin loppuraportin osien sisällöt, niihin kuuluvat tehtävät ja palautuspäivät esitellään opintojaksojen R0056 ja R0016 aloituspäivinä sekä palvelumuotoilun teoriatunnilla 19.1.2017. • Teorialuennot • pakollisia • 19.1. klo 8.30-11.45 ja 26.1. 8.30-14 • Aloitusohjaus

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• pakollinen • 16.2. klo 8.30-14, sovitaan erillinen aikataulu riippuen hankeryhmien määrästä • Työpajat • pakollisia • korvataan R0056/R0016 opintojakson aloitustunnilla esitellyillä tavoilla. • Kiteyttämisen työpaja 10.4. klo 9-15.15 • Konkretisoinnin ja kokeilun -työpaja 18.4. klo 9-15.15 • Itsenäinen ryhmätyöskentely palvelumuotoiluviikoilla • onnistunut työskentely edellyttää yhteistä läsnäoloa mahdollisimman paljon • Vk 15 : Työpajan jälkeen hankitun aineiston analyysi ja kiteyttäminen, ratkaisujen ideointi ja seulonta. Mahdollisen toeriatiedon hankintaa. Loppuraportin työstämistä. Yhteistyö työelämän kanssa. • Vk 16: Työpajan jälkeen ratkaisun konkretisointia, kokeilussuunnitelman laadintaa (mm. prototyyppi, haastattelu- ja havainnointilomakkeet). Mahdollisen toeriatiedon hankintaa. Loppuraportin työstämistä. • Seminaari • pakollinen • 19.5.2017 klo 9-14 • Poissaolojen korvaaminen • esitellään palvelumuotoilun teorialuennoilla ja tehtäväksiannon ohjeissa • Arviointikriteerit: • Kehittämisprosessin arviointikriteerit: Palvelumuotoiluprosessin mukainen toiminta ja sen menetelmien käyttäminen kehittämistyössä. • Konseptin arviointikriteerit: hyödyllisyys, omaperäisyys, tarkoituksenmukaisuus, käyttökelpoisuus • Raportin arviointikriteerit: ennakoitiselvitys, kehittämisprosessin läpinäkyvyys, kehitetyn ratkaisun esittelyn ymmärrettävyys, oman kehittämisprosessin kriittinen arvioiminen ja kehittämistarpeiden/-haasteiden perustelut, lähteiden käyttö. • Arvioidaan Hylätty-K5 , suoritus merkitään opintojaksoon B0056. Harjoitteluun B0016 suoritus merkitään hyväksytty/hylätty. - Rokotusosaaminen 2 op • Portfolio hyväksytty/täydennettävä • Tentti hyväksytty/täydennettävä. Hylätyn tentin uusinta: väärin vastatut kysymykset uudelleen 23.3. klo 16-17 Optimassa. Erillinen info sähköpostitse • .Aloitustieto, työpaja • Opinnot valmiina 27.2.2017 tai 16.3.2017. - Avoterveydenhuollon harjoittelu perusterveydenhuollossa 8 op (kuusi viikkoa) • aloitustieto • harjoittelu arvioidaan hyväksytty/täydennettävä/hylätty • arviointi tapahtuu puhelimitse
Projekti/hanke (nimi)	Palvelumuotoilu avoterveydenhuollossa -hankkeen aikataulu (sama opintojaksoissa R0056 ja R0016) • vk 2- 11 Sosiaali- ja terveydenhuollon tulevaisuuden ennakoiminen. Palvelumuotoilu kehittämismenetelmänä. Asiakasymmärryksen hankkimisen suunnitelmat. • vk12-14 Harjoittelun aikana asiakasymmärryksen hankkiminen palvelumuotoilun eri menetelmillä. Tulosten dokumentointi. • vk 15-16 Palvelumuotoilu - viikot: Kiteyttäminen -työpaja ja Konkretisointi ja kokeilu -työpaja. Näillä viikoilla itsenäistä palvelumuotoilutyöskentelyä.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• vk 17-19 Harjoittelun aikana kokeilusuunnitelman mukainen toiminta: koeasetelman mukainen prototyypin kokeilu, palautteen kerääminen ja analysointi. • vk 20 15-17.5. Itsenäinen konseptin parantelu kokeiluissa hankitun aineiston pohjalta. Loppuraportinloppuun saattaminen. • vk 20 19.5. Seminaari.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Harjoittelun työaika on 38 h/vk, josta • Itse harjoittelun työaika on 36 h/viikko. • Palvelumuotoiluun käytettävä aika on 2 h/viikko Pyhien, muiden opiskelupäivien ja sairasloman korvaaminen • Edellä mainituista syistä johtuvat poissaolot korvataan harjoitteluna. • Jos harjoittelun tuntimäärä ei täyty harjoittelupaikasta johtuvien syiden vuoksi, niin vähentyneen työajan korvaustapa neuvotellaan ohjaavan opettajan ja ohjaajan kanssa. Lähtökohta on se, että opiskelija sopii ohjaajan kanssa korvaustavan ja hyväksyttää sen opettajalla.
Muut toteutusjärjestelyt	HARJOITTELUN ARVIOINTI Opiskelija • lähettää omat tavoitteensa sähköpostilla ohjaavalle opettajalle ensimmäisen harjoitteluviikon aikana. • lähettää em. viestissä opettajalle useita ehdotuksia arviointiajasta. • soittaa arviointipuhelun ohjaavan opettajan puhelimeen. Arviointi tehdään kaiuttimen kautta. Opettaja antaa numeronsa viimeistään viestissä, jossa hän kommentoi opiskelijan tavoitteita. • varaa aikaa arviointipuheluun 30-40 minuuttia. • lähettää opettajalle alustavan kirjallisen itsearviointinsa arviointia edeltävänä päivänä. Arviointi tehdään Laurean arviointilomakkeelle