

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Ammattitaitoa edistävä harjoittelu IV (R0016), 15.0
Toteutus	SHB1711: 1/2017-2018 (28.08.2017 - 22.12.2017)
Tyyppi	HOITOTYÖN KEHITTÄMINEN JA YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAMINEN (R004)
Ryhmät	Ensisijainen: SHB216KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 50
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Rimpilä-Vanninen Pirkko (Vastuupettaja), Karhumaa Leena (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Hyvinkää
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Työ- tai harjoittelupaikalla
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Hoitotyön asiantuntemus ja kotona selviytyminen
Arviointi viimeistään	22.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • suunnitella, toteuttaa ja arvioida hoitotyötä ja terveyden edistämistä erilaissa hoitoympäristöissä ja /tai hankkeissa • toimia palveluiden kehittäjänä hoitotyössä
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Sisätautien hoitotyön, kirurgisen hoitotyön ja mielenterveysharjoittelun käytävä ennen kotihoidon/kotisairaalan ja/tai avovastaanottojen harjoittelua. Lähihoitajilla saa olla osa edellämainituista suorittamatta. Erityisesti, jos on kokemusta vanhustyöstä. Katsokaa vielä harjoittelupaikkojen laatimat kriteerit. Vaateina voi olla 120 opintopistettä kertymää, IV -lukukauden opinnot tehty, kirurgisen ja sisätautien harjoittelut tehty, syventävä vaihe. Paikkaa hakiessanne voitte korostaa sitä, että tämä harjoittelu on toiseksi viimeinen harjoittelu ennen osaamista täydentävää viimeistä harjoittelua. Näin tämän opintojakson harjoittelu voidaan laskea ns. syventävän vaiheen harjoitteluksi.
Osaamistavoitteet	Avoterveydenhuollon harjoittelu perusterveydenhuollossa 8 op Harjoittelun tavoite: opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida hoitotyötä ja terveyden edistämistä erilaisissa hoitoympäristöissä. Opiskelija osaaminen vahvistuu seuraavilla osaamisalueilla: Asiakkaan • palvelupolut ja -prosessit kotihoidossa, avovastaanotoilla tai muussa yksikössä • terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen. • palvelun, hoidon tarpeen ja sen kiireellisyyden arvioiminen kotona, vastaanotolla, puhelimesta tai sähköisillä menetelmillä. • hoito- ja palvelusuunnitelman laatiminen ja toiminta sen mukaisesti sekä arvioiminen. • terveys- ja omahoitosuunnitelman laatiminen ja toiminta sen mukaisesti sekä sen arvioiminen. • ohjaamisen suunnittelu, toteutus ja arvioiminen (terveysvalmennus) kotona, vastaanotolla, puhelimesta tai sähköisillä menetelmillä

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• tarpeen mukaisen hoitamisen työmenetelmät (esim. kotikäynnit, hoitoneuvottelut, lähi- ja etävastaanotot sekä niissä käytettävät työmenetelmät) • terveyttä, hyvinvointia ja toimintakykyä koskeva kirjaaminen Laatu ja johtaminen • laadunhallinta, auditoinnit • johtamisjärjestelmät Työympäristö ja yhteisö • Moniammatillinen työskentely, parityöskentely, verkostotyö • toiminnan organisoiminen
Keskeinen sisältö	Palvelumuotoilua avoterveydenhuollossa -hanke 5 op, vastuuopettajat Pirkko Rimpilä-Vanninen ja Leena Karhumaa. • Sosiaali- ja terveydenhuollon avoterveydenhuollon palvelujen/tuotteiden kehittäminen palvelumuotoilun prosessin ja menetelmien avulla. Rokotusosaamisen perusteet 2 op, vastuuopettaja Pirkko Rimpilä-Vanninen • Sisältö: Rokottamisen tietoperusta (1 op) ja rokotustaidot (1 op) • Valtakunnalliset verkko-opinnot Metropolian Moodle alustalla • Hyvinkään kampuksen-lisäopetuksena pakollinen työpaja: ihonsisäisen rokotustekniikan (ID)harjoittelu Avoterveydenhuollon harjoittelu perusterveydenhuollossa 8 op (kuusi viikkoa), vastuuopettajat Leena Karhumaa ja Pirkko Rimpilä-Vanninen • kotihoito, kotisairaala, sairaanhoitajan avovastaanotto terveyskeskuksessa, vastaanottokeskukset
Oppimateriaali	Opiskelija hankkii kirjallisuuden palvelumuotoiluhankkeeseen.
Ohjaus ja viestintä	Palvelumuotoilu -hankkeen ohjaa Pirkko Rimpilä-Vanninen ja Leena Karhumaa. Harjoittelun ohjaajat ovat Pirkko Rimpilä-Vanninen ja Leena Karhumaa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Palvelumuotoilu - hanke 5 op , yhteensä 8 op (3+5 op), lehtorit Pirkko Rimpilä-Vanninen, Leena Karhumaa . Katso myös opintojakso R0056, koska tämä opintojakso kytkeytyy siihen. • Kirjallinen loppuraportti, palautus 18.12. 2017 klo 12. • Raporttikoostuu palvelumuotoiluprosessin eri vaiheissa tehdyistä töistä. • Osa I Ennakointiselvitys ja hankkeen muu teoria • Osa II Palvelumuotoiluprosessin ja -menetelmien kuvaus sekä niiden tulokset • Osa III Kehitetyn konseptin esittely • Osa IV Pohdinta • Näihin osiin liittyy myös suunnitelmia ja toiminnan raportteja: tiedonhankinta-, ideointi- ja seulonta- sekä kokeilusuunnitelmat sekä niiden tulosten henkilö- ja ryhmäkohtaiset raportoinnit • Pamu -teoria • 30.8. klo 9-12.15 ja 7.9. klo 8.30-14 • Ennakkoselvityksen ja teorian palautus 29.9. klo 8.00 • Tiedonhankintasuunnitelman palautus 29.9. klo 8.00 • pakollisia, poissaolot korvataan • Pamu -ryhmäohjauksia • 13.9. klo 9-14. Erillinen aikataulu ja sisältö. • 3.10. klo 12.30-15.45 erillinen aikataulu (lähes valmis teoria, alustava tiedonhankintasuunnitelma,) • pakollinen, poissaolot korvataan • Pamu -työpajat ja -viikot: ennakko- ja jälkityöt • Työpajaviikot 45-46 • Asiakasymmärrysvaiheen tiedonhankinta-aineiston yksilöllinen palautus 3.11. klo 8.00

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Pamu -työpaja/Kiteyttämisen -paja(tiedonhankinnan tulosten analyysi ja ideointisuunnitelma) 6.11. klo 9-15. - Tiedonhankinnan tulosten esittely- ja ideointitilaisuus palvelun tuottajien jakäyttäjien kanssa 7 tai 8.11. Työryhmä sopii tämän itse. Tilaisuus voidaan pitää vasta 6.11. työpajan ja kirjallisen suunnitelman jälkeen. - Hahmomallin palautus 10.11. klo 8.00 - Pamu -työpaja 13.11. klo 9-15.. - Kokeilusuunnitelman palautus 15.11. klo 12 ja viimeistelyä 16-17.11.2017. Suunnitelman tekoa voi jatkaa harjoittelun aikana omalla ajalla. - kehittävän palvelun/tuotteen kokeileminen 17.11. , mikäli sitä ei voi toteuttaa harjoittelun aikana. Työryhmä sopii tämän itse. Kokeilu voidaan toteuttaa vasta 13.11. työpajan ja kirjallisen suunnitelman jälkeen. - Työpajaviikot toteutuvat yksilöllisen aikataulun mukaan kuitenkin siten, että kaikki tehtävät, kehittämistyöt ja kirjalliset raportoinnit ovat tehty siten kuin normi aikataulu etenee. - työpajat ovat pakollisia, poissaolot korvataan. Pamu -konseptin kokeilusta saadun palautteen reflektointi ja konseptin kehittäminen - Kokeilussa kerätty aineisto analysoidaan ja konsepti kehitetään loppuun 11-12.12. . Päivät toteutuvat yksilöllisen aikataulun mukaan itse valitussa paikassa. Pamu -seminaari 14.12. 2017 klo 9-15 - pakollinen, poissaolo korvataan Arviointikriteerit: - Kehittämisen prosessin arviointikriteerit: Luennoilla, työpajoissa, seminaarissa, ohjauksissa ja itsenäisessä toiminnassa näkyvä palvelumuotoiluprosessin mukainen toimintaja palvelumuotoilulle tyypillisten kehittämismenetelmien mielekäs käyttäminen. - Konseptin arviointikriteerit: hyödyllisyys, omaperäisyys, tarkoituksenmukaisuus, käyttökelpoisuus. - Raportin arvioinnin kohteet: ennakointiselvitys ja teoria, kehittämisen prosessin läpinäkyvyys, kehitetyn konseptin ymmärrettävyys ja käyttökelpoisuus, oman kehittämisen prosessin arvioiminen ja kehittämistarpeiden/-haasteiden perustelut, lähteiden käyttö. - Arvioidaan Hylätty-K5 - Harjoitteluun merkitään arviointi hyväksytty/hylätty. Numeraalinen arviointi T1-K5 merkitään opintojaksoon R0056 Rokotusosaaminen 2 op Pirkko Rimpilä-Vanninen - Portfolio hyväksytty/täydennettävä - Tentti hyväksytty/täydennettävä. Hylätyn tentin uusinta erillisen sopimuksen mukaisesti. - Aloitustieto 28.8. - Työpaja osana R0056 työpajaa 4.10. (id -pistos/Mantoux koe). Ryhmät sovitaan 28.8.2017. - Opinnot valmiina viimeistään 16.10. 2017 Avoterveydenhuollon harjoittelu perusterveydenhuollossa 8 op (kuusi viikkoa) - aloitustieto - harjoittelu arvioidaan hyväksytty/täydennettävä/hylätty - arviointi tapahtuu puhelimitse
Projekti/hanke (nimi)	Palvelumuotoilu avoterveydenhuollossa -hankkeen aikataulu (sama opintojaksoissa R0056 ja R0016)

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• vk 35- 41Palvelumuotoilu kehittämismenetelmänä.Asiakasymmärryksen hankkimisen suunnitelmat. • vk42-44 Harjoittelun aikana asiakasymmärryksen hankkiminen palvelumuotoilun eri menetelmillä. Tulosten dokumentointi. • vk 45-46 Palvelumuotoilu - viikot: Kiteyttäminen -työpaja ja Konkretisointi ja kokeilu -työpaja. Näillä viikoilla on itsenäistä palvelumuotoilutyöskentelyä. • vk 47-49 Harjoittelun aikana kokeilusuunnitelman mukainen toiminta: koeasetelman mukainen prototyypin kokeilu, palautteen kerääminen ja analysointi. • vk 50 11-12.12 Itsenäinen konseptinkehittäminen kokeiluissa hankitun aineiston pohjalta. Loppuraportinloppuun saattaminen. Seminaariesityksen rakentaminen. • vk 50 14.12. Seminaari.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Harjoittelun työaika on 38 h/vk (1 op = 27 h), josta • Itse harjoittelun työaika on 36 h/viikko. • Palvelumuotoilu -hankkeeseenkäytettävä harjoittelu aika on 2 h/viikko siis yhteensä 12 h. Pyhien,muiden opiskelupäivien ja sairausloman korvaaminen • Edellä mainituista syistä johtuvat poissaolot korvataan harjoitteluna. Joissakin tilanteissa voidaan sopia erilliskäytänteet. • Jos harjoittelun tuntimäärä ei täyty harjoittelupaikasta johtuvien syiden vuoksi, niin vähentyneen työajan korvaustapa neuvotellaan ohjaavan opettajan ja ohjaajan kanssa. Lähtökohta on se,että opiskelija sopii ohjaajan kanssa korvaustavan ja hyväksyttää senopettajalla.
Muut toteutusjärjestelyt	HARJOITTELUN ARVIOINTIOpiskelija • lähettää omat tavoitteensa sähköpostilla ohjaavalle opettajalle ensimmäisen harjoitteluviikon aikana. • lähettää em. viestissä opettajalle useita ehdotuksia arviointiajasta. • sopii arviointipuheluiden (2 kpl)käytänteet (mm. kuka soittaa puhelun ja mihin numeroon) • varaa aikaa arviointipuheluun 30-40 minuuttia. • tekee itsearviointin Laurean arviointilomakkeelle. • lähettää opettajalle alustavan kirjallisen itsearviointinsa viimeistään arviointia edeltävänä päivän aamulla klo 9.