



## TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opintojakso                                | Asiakaslähtöisen liiketoiminnan kehittäminen ja markkinointi (R0026), 10.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Toteutus                                   | HLF1513A: 1/2015-2016 (24.08.2015 - 30.06.2016)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tyyppi                                     | LIIKETOIMINTA- JA YRITTÄJYYSOSAAMISEN KEHITTÄMINEN (R013)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ryhmät                                     | Ensisijainen: HLF215KA Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Projektissa mukana                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Luennoitsijat                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Osallistujamäärät                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ilmoittautumisaika                         | 18.05.2015 08:00 - 31.05.2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Pääsääntöinen toteutusajankohta            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Soveltuvuus                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Ei                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Opettajat                                  | Kyttä Janika (Vastuupettaja), Mononen Asko (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kampus                                     | Laurea Lohja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Pääsääntöinen toteutuspaikka               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Toteutustapa                               | Projekti/Hanke/T&K <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 0 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 10 op                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Toteutusluokka                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Painoalat                                  | Palveluliiketoiminta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Arviointi viimeistään                      | 23.01.2016 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 23.12.2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tenttipäivät                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa | <p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää liiketoimintaprosessien merkityksen kannattavien asiakkuuksien johtamisessa.</li> <li>• osaa innovoida ja kehittää asiakaslähtöisiä tuotteita ja palveluja.</li> <li>• osaa huomioida erilaisten asiakkaiden tarpeet ja valita oikeat markkinointi- ja myyntitoimenpiteet eri kohderyhmille</li> </ul> |
| Edeltävät opinnot                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |