

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Asiakaslähtöisen liiketoiminnan kehittäminen ja markkinointi (R0026), 10.0
Toteutus	HLG1421: 2/2014-2015 (12.01.2015 - 01.06.2015)
Tyyppi	LIIKETOIMINTA- JA YRITTÄJYYKSOSAAMISEN KEHITTÄMINEN (R013)
Ryhmät	Ensisijainen: HLG214SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Johanna Lunkka, Marjo Ruuti, Marjaana Marmo, vierasluennoitsija
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi: 44
Ilmoittautumisaika	01.12.2014 08:00 - 07.12.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Projektin aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Lunkka Johanna (Vastuupettaja), Marmo Marjaana (Muu opettaja), Ruuti Marjo (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	
Arviointi viimeistään	12.06.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2016
Tenttipäivät	Uusinnat: 23.04.2015, 21.05.2015
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija • ymmärtää liiketoimintaprosessien merkityksen kannattavien asiakkuuksien johtamisessa. • osaa innovoida ja kehittää asiakaslähtöisiä tuotteita ja palveluja. • osaa huomioida erilaisten asiakkaiden tarpeet ja valita oikeat markkinointi- ja myyntitoimenpiteet eri kohderyhmille
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	
Keskeinen sisältö	Opintojaksolla työskennellään tiimeissä, jotka kehittävät toimeksiannosta yritysten liiketoimintaa. Projektin aikana kehittyä ymmärrys siitä, miten asiakaslähtöistä liiketoimintaa kehitetään. Projektin tehtäviä ovat: • uusien tuote- tai palvelukonseptien innovointi tai olemassa olevan liiketoiminnan kehittäminen innovointimenetelmin • asiakastarpeiden selvittäminen tutkimuksen keinoin • valittujen liiketoimintaideoiden markkinointi- ja myyntitoimenpiteiden suunnittelu • toiminta- ja erityisesti kilpailuympäristön analysointi Projektin aikana syntyy projektisuunnitelma, sekä kehittämisraportti toimeksiantajalle.
Oppimateriaali	
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Projekti arvioidaan Laurean projektiarviointikriteereitä noudattaen, 0-5. Tentti arvioidaan asteikolla 0-5. Lukupiiri: hyväksytty/hylätty.
Muut toteutusjärjestelyt	Ryhmät HLG 1421 ja HLG 1422 toteutetaan pääsääntöisesti saman aikataulun mukaan. Erillinen toteutusaikataulu jaetaan aloituspäivänä.