

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Terveyttä ja hyvinvointia edistävien palvelujen kehittäminen ja johtaminen (R0056), 10.0
Toteutus	SHB1621: 2/2016-2017 (09.01.2017 - 20.06.2017)
Tyyppi	HOITOTYÖN KEHITTÄMINEN JA YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAMINEN (R004)
Ryhmät	Ensisijainen: SHB215SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 50
Ilmoittautumisaika	28.11.2016 08:00 - 09.12.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Rimpilä-Vanninen Pirkko (Vastuuopettaja), Karhumaa Leena (Muu opettaja), Lemström Ulla (Muu opettaja), Lifländer Birgit (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Hyvinkää
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen
Arviointi viimeistään	20.07.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2018
Tenttipäivät	Varsinainen: Hoitotyö avovastaanotoilla ja kotona .2017.
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • ennakoida eri potilas/asiakasryhmien palveluiden tarpeen muuttuvassa toimintaympäristössä • käyttää tutkimuksellista kehittämisotetta kehittäessään hoitotyötä ja osallistavia asiakaslähtöisiä palveluita • perustella laadunhallintajärjestelmän merkityksen organisaatiossa toiminnan kehittämisen välineenä • suunnitella, toteuttaa ja arvioida terveyttä ja hyvinvointia edistäviä palveluja avoterveydenhuollossa
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Hoitotyö kotona ja avovastaanotoilla 3 op • Kotiinvietävien palvelujen tulevaisuus • Palvelutarpeen arvioiminen ja palveluohjaus • Kotihoito: mm. kotihoito järjestelmänä, hoito- ja palvelusuunnitelma, kotihoidon työmenetelmät • Kaatumistapaturmien ehkäiseminen • Kaikenikäisten omais- ja perhehoito • Hoitotyön ominaispiirteet avovastaanotoilla • Ulkomaalaistaustaisten palvelut Saattohoito 1 op Johtaminen ja laatu hoitotyössä 3 op • Julkinen hallinto • Lainsäädäntö, strategia, talous, henkilöstöhallinto, hoitotyön laatu, viestintä Palvelumuotoilu palvelujen kehittämisen välineenä 3 op • Palvelutarpeiden ennakointi ja palvelujen kehittämisen haasteet sosiaali- ja terveysalalla • Hyvinvointia ja terveyttä edistävien avoterveydenhuollonpalvelujen kehittäminen

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• Palvelumuotoiluprosessi • Palvelumuotoilun työvälineet
Oppimateriaali	Hoitotyö kotona ja avovastaanotoilla 3 op • Kelo S., Launiemi H., Takaluoma M., Tiittanen H. 2015. Ikäntynyt ihminen ja hoitotyö. 1. painos. SanomaPro Oy. • Ikonen 2015. Kehittyvä kotihoito. • Syväoja & Äijälä 2009. Hoidon tarpeen arvioiminen (osat A ja B). • Muu opettajan esittelemä materiaali/ Optiman verkkomateriaalit Saattohoito 1 op Johtaminen ja laatu hoitotyössä 3 op <u>Oheiskirjallisuus: Laaksonen, H., Niskanen, J. & Ollila, s. 2012. Lähijohtamisen perusteet terveydenhuollossa. Edita.</u> <u>Lainsäädäntö Optiman diat</u> Potilasturvallisuusopas potilasturvallisuuslainsäädännön ja -strategian toimeenpanon tueksi Tekijät: Potilasturvallisuusstrategian asiantuntijaryhmä Terveyden ja hyvinvoinnin laitos Opas 15. Helsinki 2011 <u>Julkaisu (pdf 1,0 Mt) Terveydenhuollon laatuopas</u> Tekijät: Koivuranta-Vaara Päivi (toim.) Kuntaliiton verkkojulkaisu. Helsinki 2011 <u>Julkaisu verkkokirjakaupassa ja linkki pdf tiedostoon (Suomen kuntaliitto)</u> Palvelumuotoilu 3 op • kirjallisuus esitellään luentojen lähdeviitteissä • hankeryhmän hankkima kirjallisuus
Ohjaus ja viestintä	
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Hoitotyö kotona ja avovastaanotoilla 3 op, Pirkko Rimpilä-Vanninen • Yksilö- tai paritentti 16.3.2017 klo 8.30-11.45, 1. uusintatentti 20.4.2017 ja 2. uusintatentti 8.6.2017. Uusintatentti suoritetaan yksilötenttinä. Hylätty-K5 • Luentoihin liittyvät kotitehtävät • Työpaja : yhteinen opintojakson B0016 työpajan kanssa Saattohoito 1 op, Birgit Lifländer Johtaminen ja laatu hoitotyössä 3 op, Ulla Lemström Lähitunnit löytyvät Asioista • Ryhmätentti 10.3.2017 klo 9.00-12.00, 1. uusintatentti 20.4.,2017 klo 16-20 ja 2.uusintatentti 18.5.2017 klo 16-20. Mikäli ei osallistu ryhmätenttiin, silloin on normaali yksilötentti uusintapäivänä Yllä olevasta alleviivatustakirjasta. • Hylätty-K5 Palvelumuotoilu 3 op, Pirkko Rimpilä-Vanninen, Leena Karhumaa • Yksi kirjallinen loppuraportti , joka koostuu palvelumuotoiluprosessin eri vaiheissa tehdystä töistä (tämä on sama kuin opintojaksossa R0016) • Osa I Ennakointiselvitys • Osa II Palvelumuotoiluprosessin ja -menetelmien kuvaus • Osa III Konseptin esittely • Osa IV Pohdinta • Näihin osiin liittyy myös suunnitelmia ja toiminnan raportteja: tiedonhankinta, ideointi- ja seurlonta sekä kokeilusuunnitelmat sekä niiden tulosten henkilökohtaiset raportoinnit. • Tehtävät esitellään opintojaksojen R0056 ja R0016 aloituspäivänä 16.1.sekä palvelumuotoilun teorian tunnilla 19.1.2017. • Loppuraportin palautus 31.5. 2017



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Teorialuennot • pakollisia • 19.1. klo 8.30-11.45 ja 26.1. 8.30-14 • Hankkeen aloitusohjaus • pakollinen • 16.2. klo 8.30-14, sovitaan erillinen aikataulu riippuen hankeryhmien määrästä • Seminaari • pakollinen • 19.5.2017 klo 9-14 • Poissaolojen korvaaminen • esitellään palvelumuotoilun teorialuennoilla ja tehtäväksiannon ohjeissa • Arviointikriteerit: • Kehittämisprosessin arviointikriteerit: Palvelumuotoiluprosessin mukainen toiminta ja sen menetelmien käyttäminen kehittämistyössä. • Konseptin arviointikriteerit: hyödyllisyys, omaperäisyys, tarkoituksenmukaisuus, käyttökelpoisuus • Raportin arviointikriteerit: ennakoitiselvitys, kehittämisprosessinläpinäkyvyys, kehitetyn ratkaisun esittelyn ymmärrettävyys, oman kehittämisprosessin kriittinen arvioiminen ja kehittämistarpeiden/-haasteiden perustelut, lähteiden käyttö. • Arvioidaan Hylätty-K5
Projekti/hanke (nimi)	Palvelumuotoilu avoterveydenhuollossa -hankkeen aikataulu (sama opintojaksoissa R0056 ja R0016) • vk 2- 11 Sosiaali- ja terveydenhuollon tulevaisuuden ennakoiminen. Palvelumuotoilu kehittämismenetelmänä. Asiakasymmärryksen hankkimisen suunnitelmat. • vk12-14 Harjoittelun aikana asiakasymmärryksen hankkiminen palvelumuotoilun eri menetelmillä. Tulosten dokumentointi. • vk 15-16 Palvelumuotoilu - viikot: Kiteyttäminen -työpaja ja Konkretisointi ja kokeilu -työpaja. Näillä viikoillaitsestä palvelumuotoilutyöskentelyä. • vk 17-19 Harjoittelun aikana kokeilusuunnitelman mukainen toiminta: koeasetelman mukainen prototyypin kokeilu, palautteen kerääminen ja analysointi. • vk 20 15-17.5. Itsenäinen konseptin parantelu kokeiluissa hankitun aineiston pohjalta. Loppuraportinloppuun saattaminen. • vk 20 19.5. Seminaari.