

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Terveyttä ja hyvinvointia edistävien palvelujen kehittäminen ja johtaminen (R0056), 10.0
Toteutus	SHB1711: 1/2017-2018 (28.08.2017 - 22.12.2017)
Tyyppi	HOITOTYÖN KEHITTÄMINEN JA YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAMINEN (R004)
Ryhmät	Ensisijainen: SHB216KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 50
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Rimpilä-Vanninen Pirkko (Vastuuopettaja), Lifländer Birgit (Muu opettaja), Suvisaari Ann-Marie (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Hyvinkää
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen
Arviointi viimeistään	22.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	Varsinainen: Johtaminen ja laatu hoitotyössä 3.11..2017 ja 30.11.2017
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • ennakoida eri potilas/asiakasryhmien palveluiden tarpeen muuttuvassa toimintaympäristössä • käyttää tutkimuksellista kehittämisotetta kehittäessään hoitotyötä ja osallistavia asiakaslähtöisiä palveluita • perustella laadunhallintajärjestelmän merkityksen organisaatiossa toiminnan kehittämisen välineenä • suunnitella, toteuttaa ja arvioida terveyttä ja hyvinvointia edistäviä palveluja avoterveydenhuollossa
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Hoitotyö kotona ja avovastaanotoilla 3 op • Kotiinvietävien palvelujen tulevaisuus • Palvelutarpeen arvioiminen ja palveluohjaus • Kotihoito: mm. kotihoito järjestelmänä, hoito- ja palvelusuunnitelma, kotihoidon työmenetelmät • Kaatumistapaturmien ehkäiseminen • Kaikenikäisten omais- ja perhehoito • Hoitotyön ominaispiirteet avovastaanotoilla • Ulkomaalaistaustaisten palvelut Saattohoito 1 op Johtaminen ja laatu hoitotyössä 3 op • Julkinen hallinto • Lainsäädäntö, strategia, talous, henkilöstöhallinto, hoitotyön laatu, viestintä Palvelumuotoilu palvelujen kehittämisen välineenä 3 op • Palvelutarpeiden ennakointi ja palvelujen kehittämisen haasteet sosiaali- ja terveysalalla (mm. Sote -uudistus) • Hyvinvointia ja terveyttä edistävien avoterveydenhuollonpalvelujen kehittäminen

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• Palvelumuotoiluprosessi • Palvelumuotoilun työvälineet
Oppimateriaali	Hoitotyö kotonaja avovastaanotoilla 3 op • Kelo, S., Launiemi, H., Takaluoma, M. & Tiittanen, H. 2015. Ikääntynyt ihminen ja hoitotyö. 1. painos. SanomaPro Oy. • Ikonen, R. 2015. Kehittyvä kotihoito. • Muu opettajan esittelemä materiaali/ Optiman verkkomateriaalit Saattohoito 1 op • Tehtävän materiaalin opiskelija hankkii itse Johtaminen ja laatu hoitotyössä 3 op Laaksonen, H., Niskanen, J. & Ollila, s. 2012. <u>Lähijohtamisen perusteet terveydenhuollossa.</u> Edita. Lainsäädäntö Potilasturvallisuusopas potilasturvallisuuslainsäädännön ja -strategian toimeenpanon tueksi Tekijät: Potilasturvallisuusstrategian asiantuntijaryhmä Terveyden ja hyvinvoinnin laitos Opas 15. Helsinki 2011 <u>Julkaisu (pdf 1,0 Mt) Terveydenhuollon laatuopas</u> Tekijät: Koivuranta-Vaara Päivi (toim.) Kuntaliiton verkkojulkaisu. Helsinki 2011 <u>Julkaisu verkkokirjakaupassa ja linkki pdf tiedostoon (Suomen kuntaliitto)</u> Palvelumuotoilu 3 op • Moriz, S. 2005. Service design. • Tuulasniemi 2013. Palvelumuotoilu. • muu kirjallisuus esitellään luentodiojen lähdeviitteissä • hankeryhmä hankkii kirjallisuutta itse
Ohjaus ja viestintä	Opintojaksojen osien opettajat löytyvät kohdasta Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät. Opintojakson vastaava opettaja on Pirkko Rimpilä-Vanninen.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Hoitotyö kotona ja avovastaanotoilla 3 op, lehtori Pirkko Rimpilä-Vanninen • Opinnot suoritetaan yksilönä ja työryhmissä. • Opintojakso toteutetaan integroiden yksilö- ja työryhmätyöskentelyä, lähi- ja verkkotyöskentelyä sekä luentoja ja työpajoja. • Kokonaisarvosana Hylätty-K5. Kaikki tehtävät arvioidaan. Arvioitavat suoritukset ovat • Yksilötehtäviä (työpajojen ennakotehtäviä 2/opiskelija) • Työryhmätehtäviä (työpajatehtäviä 2/työryhmä) • Työpajat 22.9. (Kotihoidon ensikäynti), 26.9. (Maahanmuuttajat ja hoitotyö), 4.10. (ID -injektio/Mantoux -koe, kuulonselulonta audiometrillä, lähi- ja kaukonäön seulonta, korvan tutkiminen ja korvahuuhtelu. 4.10. pajan ryhmäjaot sovitaan 28.8.2017. • Yksilö- ja työryhmätehtäviä verkossa aiheista: Case Manager työskentely -sairaanhoitajan avovastaanotoilla, Avovastaanottojen ohjauksen erityiskysymyksiä (6-8/opiskelija). • Opintojakson loppukeskustelu (=tentin vastine) verkossa työryhmittäin ja keskusteluun liittyvä tehtävä 13.10. 8.30-11.45. Keskustelu-aika on n. 30 min/työryhmä. Tapahtuu itse valitussa paikassa. Erillinen aikataulu. • Kaikki luennot ja työpajat ovat pakollisia ja niiden poissaolot korvataan. Työryhmän työskentelystä poissaolo vaikuttaa arvosanaa laskevasti, vaikka tekisi

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	korvaavat tehtävät. Saattohoito 1 op, lehtori Birgit Lifländer • Kuolemaan liittyvän teoksen lukeminen ja siihen liittyvätehtävä annetaan 4.9.2017 • Tehtävä valmis 3.12.2017 • Arvioidaan hyväksytty/hylätty • Tunneilla on pakollinen läsnäolo • Tunneilta poissaolot korvataan. Johtaminen ja laatu hoitotyössä 3 op, lehtori Ann-Marie Suvisaari • Hylätty-K5 • Yksilötehtävät sekä lähiopetuspäivät Asio aikataulun mukaisesti. Materiaali löytyy R0010 Johtaminen hoitotyössä tilassa. Opiskelijaperehtyy työtilan 2, 3 ja 4 teeman sisältöihin ja tehtäviin, (3 op).Tarkemmat ohjeet annetaan orientaatiossa. Arviointikriteerit löytyvät työtilasta Optimassa.Tehtävät palautetaan työtilan palautuslaatikkoon. Palvelumuotoilu 3 op (+ 5 op opintojaksossa R0016) , lehtorit Pirkko Rimpilä-Vanninen ja Leena Karhumaa . Tässä on kuvattu sekä R0056 -että R0016-opintojakson sisältö. Katso myös opintojakso R0016, koska tämä opintojakso R0056 kytkeytyy harjoitteluun. • Kirjallinen loppuraportti, palautus18.12. 2017 klo 12. • Raportti koostuu palvelumuotoiluprosessin eri vaiheissa tehdyistä töistä. • Osa I Tulevaisuuden palvelujen ennakointiselvitys ja hankkeen teoria • Osa II Palvelumuotoiluprosessin ja -menetelmien teoreettinen kuvaus sekävaiheiden käytännön toteutuksen kuvaus jatulokset • Osa III Kehitetyn konseptin esittely • Osa IV Pohdinta • Näihin osiin liittyy myös suunnitelmia ja toiminnan raportteja: tiedonhankinta-, ideointi- ja seulonta- sekä kokeilusuunnitelmat sekä niiden tulosten henkilö- ja ryhmäkohtaiset raportoinnit • Pamu -teoria • 30.8. klo 9-12.15 ja 7.9. klo 8.30-14 • Ennakkoselvityksen ja teorian palautus 29.9. klo 8.00 • Tiedonhankintasuunnitelman palautus 29.9. klo 8.00 • pakollisia, poissaolot korvataan • Pamu -ryhmäohjauksia • 13.9. klo 9-14. Erillinen aikataulu ja sisältö. • 3.10. klo 12.30-15.45 erillinen aikataulu (lähes valmis teoria, alustava tiedonhankintasuunnitelma,) • pakollinen, poissaolot korvataan • Pamu -työpajat ja -viikot: ennakko- ja jälkityöt • Työpajaviikot 45-46 • Asiakasymmärrysvaiheen tiedonhankinta-aineiston yksilöllinen palautus 3.11. klo 8.00 • Pamu -työpaja/Kiteyttämisen -paja(tiedonhankinnan tulosten analyysi ja ideointisuunnitelma) 6.11. klo 9-15. • Tiedonhankinnan tulosten esittely- ja ideointitilaisuus palvelun tuottajien jakäyttäjien kanssa7 tai8.11.Työryhmä sopii tämän itse. Tilaisuus voidaan pitää vasta 6.11. työpajan ja kirjallisen suunnitelman jälkeen. • Hahmomallin palautus 10.11. klo 8.00 • Pamu -työpaja 13.11. klo 9-15.. • Kokeilusuunnitelman palautus 15.11. klo12 ja viimeistelyä 16-17.11.2017. Suunnitelman tekoa voi jatkaa harjoittelun aikana omalla ajalla.
--	--

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• kehittävän palvelun/tuotteen kokeileminen 17.11. , mikäli sitä ei voi toteuttaa harjoittelun aikana. Työryhmäso pii tämän itse. Kokeilu voidaantoteuttaa vasta 13.11. työpajan ja kirjallisen suunnitelman jälkeen. • Työpajaviikot toteutuvat yksilöllisen aikataulun mukaan kuitenkin siten, että kaikki tehtävät, kehittämistyöt ja kirjalliset raportoinnit ovat tehty siten kuin normi aikataulu etenee. • työpajat ovat pakollisia,poissaolot korvataan. • Pamu -konseptin kokeilusta saadun palautteen reflektointi ja konseptin kehittäminen • Kokeilussa kerätty aineisto analysoidaan ja konsepti kehitetään loppuun 11-12.12. . Päivät toteutuvat yksilöllisen aikataulun mukaan itse valitussa paikassa. • Pamu -seminaari • 14.12. 2017 klo 9-15 • pakollinen, poissaolo korvataan • Arviointikriteerit: • Kehittämisen prosessin arviointikriteerit: Luennoilla, työpajoissa, seminaarissa, ohjauksissa ja itsenäisessä toiminnassa näkyvä palvelumuotoiluprosessin mukainen toiminta ja palvelumuotoilulle tyypillisten kehittämismenetelmien mielekäs käyttäminen. • Konseptin arviointikriteerit: hyödyllisyys, omaperäisyys, tarkoituksenmukaisuus, käyttökelpoisuus. • Raportin arvioinnin kohteet: ennakointiselvitys ja teoria, kehittämisprosessin läpinäkyvyys, kehitetyn konseptin ymmärrettävyys ja käyttökelpoisuus, oman kehittämisprosessin arvioiminen ja kehittämistarpeiden/-haasteiden perustelut, lähteiden käyttö. • Arvioidaan Hylätty-K5
Projekti/hanke (nimi)	Palvelumuotoilu avoterveydenhuollossa -hankkeen aikataulu (sama opintojaksoissa R0056 ja R0016) • vk 35- 41 Palvelumuotoilu kehittämismenetelmänä. Asiakasymmärryksen hankkimisen suunnitelmat. • vk42-44 Harjoittelun aikana asiakasymmärryksen hankkiminen palvelumuotoilun eri menetelmillä. Tulosten dokumentointi. • vk 45-46 Palvelumuotoilu - viikot: Kiteyttäminen -työpaja ja Konkretisointi ja kokeilu -työpaja. Näillä viikoilla on itsenäistä palvelumuotoilutyöskentelyä. • vk 47-49 Harjoittelun aikana kokeilusuunnitelman mukainen toiminta: koeasetelman mukainen prototyypin kokeilu, palautteen kerääminen ja analysointi. • vk 50 11-12.12 Itsenäinen konseptin kehittäminen kokeiluissa hankitun aineiston pohjalta. Loppuraportin loppuun saattaminen. Seminaariesityksen rakentaminen. • vk 50 14.12. Seminaari.