

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Terveyttä ja hyvinvointia edistävien palvelujen kehittäminen ja johtaminen (R0056), 10.0
Toteutus	SHB1721A: 2/2017-2018 (08.01.2018 - 20.12.2018)
Tyyppi	HOITOTYÖN KEHITTÄMINEN JA YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAMINEN (R004)
Ryhmät	Ensisijainen: SHB216SA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 50
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Rimpilä-Vanninen Pirkko (Vastuuopettaja), Karhumaa Leena (Muu opettaja), Lifländer Birgit (Muu opettaja), Suvisaari Ann-Marie (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Hyvinkää
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen
Arviointi viimeistään	20.01.2019 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2019
Tenttipäivät	Varsinainen: Johtaminen ja laatu hoitotyössä 3.11..2017 ja 30.11.2017 Uusinnat: 19.04.2018, 07.06.2018
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • ennakoida eri potilas/asiakasryhmien palveluiden tarpeen muuttuvassa toimintaympäristössä • käyttää tutkimuksellista kehittämisotetta kehittäessään hoitotyötä ja osallistavia asiakaslähtöisiä palveluita • perustella laadunhallintajärjestelmän merkityksen organisaatiossa toiminnan kehittämisen välineenä • suunnitella, toteuttaa ja arvioida terveyttä ja hyvinvointia edistäviä palveluja avoterveydenhuollossa
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Hoitotyö kotona ja avovastaanotoilla 3 op • Kotiinviävien palvelujen tulevaisuus • Kotihoito: mm. kotihoito järjestelmänä, asiakas- ja palveluohjaus, palvelutarpeen ja toimintakyvyn arvioiminen, hoito- ja palvelusuunnitelma, kotihoidon työmenetelmät • Kaatumistapaturmien ehkäiseminen • Kaikenikäisten omais- ja perhehoito • Hoitotyön ominaispiirteet avovastaanotoilla • Ulkomaalaistaustaisten palvelut Palliativinen hoitotyö 1 op Johtaminen ja laatu hoitotyössä 3 op • Julkinen hallinto • Lainsäädäntö, strategia, talous, henkilöstöhallinto, hoitotyön laatu, viestintä Palvelumuotoilu palvelujen kehittämisen välineenä 3 op • Palvelutarpeiden ennakointi ja palvelujen kehittämisen haasteet sosiaali- ja terveysalalla (mm. Sote -uudistus)

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	- Hyvinvointia ja terveyttä edistävien avoterveydenhuollonpalvelujen kehittäminen - Palvelumuotoiluprosessi - Palvelumuotoilun työvälineet
Oppimateriaali	Hoitotyö kotonaja avovastaanotoilla 3 op - Kelo, S., Launiemi, H., Takaluoma, M. & Tiittanen, H. 2015. Ikääntynyt ihminen ja hoitotyö. 1. painos. SanomaPro Oy. - Ikonen, R. 2015. Kehittyvä kotihoito. - Muu opettajan esittelemä materiaali/ Optiman verkkomateriaalit Palliativinen hoitotyö1 op - Tehtävän materiaalin opiskelija hankkii itse Johtaminen ja laatu hoitotyössä 3 op Laaksonen, H., Niskanen, J. & Ollila, s. 2012. <u>Lähijohtamisen perusteet terveydenhuollossa.</u> Edita. Lainsäädäntö Potilasturvallisuusopas potilasturvallisuuslainsäädännön ja -strategian toimeenpanon tueksi Tekijät: Potilasturvallisuusstrategian asiantuntijaryhmä Terveyden ja hyvinvoinnin laitos Opas 15. Helsinki 2011 <u>Julkaisu (pdf 1,0 Mt) Terveydenhuollon laatuopas</u> Tekijät: Koivuranta-Vaara Päivi (toim.) Kuntaliiton verkkojulkaisu. Helsinki 2011 <u>Julkaisu verkkokirjakaupassa ja linkki pdf tiedostoon (Suomen kuntaliitto)</u> Palvelumuotoilu 3 op - Moriz, S. 2005. Service design. - Tuulasniemi 2013. Palvelumuotoilu. - muu kirjallisuus esitellään luentodiojen lähdeviiteissä - hankeryhmä hankkii kirjallisuutta itse
Ohjaus ja viestintä	Opintojaksojen osien opettajat löytyvät kohdasta Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät. Opintojakson vastaava opettaja on Pirkko Rimpilä-Vanninen.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Hoitotyö kotona ja avovastaanotoilla 3 op, lehtori Pirkko Rimpilä-Vanninen - Hylätty-K5 - Pakolliset luennot 9.2, 26.1., 27.1. ja 3.3. (c -työpajan orientoiva luento/ID injektio, kuulo, näkö...) - Arvioitavat tehtävät ovat - Työpajojen ennakkotehtävät hyväksytty/hylätty (yksilö/ 2-4 hengen ryhmä) - Kotihoidon työpajatehtävä Hylätty/K5 (3-4 hengen ryhmä) - Muut työpajat hylätty/hyväksytty - Työpajat ryhmissä A ja B viikolla 11: a) Kotihoito: Palvelutarpeen & toimintakyvyn arvioiminen kotihoidon ensikäynnillä/arviointikäynnillä; b) Ulkomaalaistaustaiset jahoitotyö; c) ID -injektio/Mantoux -koe, kuulon selulonta audiometrillä, lähi- ja kaukonäön seulonta, korvan tutkiminen ja korvahuuhtelu. Ryhmäjaot sovitaan 12.1.2018. - Verkkotehtäviä: Case Manager työskentely -sairaanhoitajan avovastaanotoilla, sekä avovastaanottojen ohjauksen erityiskysymyksiä. Palautus 25.2.2018 - Aineistotentti verkossa itse valituissa paikassa Hylätty/K5 (yksilö/2-4 hengen ryhmä)

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Luennot ja työpajat pakollisia. Saattohoito 1 op, lehtori Birgit Lifländer • Hyväksytty/hylätty • Kuolemaan liittyvän teoksen lukeminen ja siihen liittyvä tehtävä • Tunneilla on pakollinen läsnäolo • Tunneilta poissaolot korvataan. Johtaminen ja laatu hoitotyössä 3 op, lehtori Ann-Marie Suvisaari • Hylätty-K5 • Yksilötehtävä. Materiaali löytyy Optimasta/Johtaminen ja esimiestyö. Opiskelija perehtyy kirjallisuuden avulla teemaan ja kirjoittaa esseen. Tarkemmat ohjeet annetaan orientaatiossa. Arviointikriteerit löytyvät työtilasta Optimassa. Tehtävät palautetaan työtilan palautuslaatikkoon. Palvelumuotoilu 3 op (+ 5 op opintojaksossa R0016 eli hankkeen osuus on 8 op) , lehtorit Pirkko Rimpilä-Vanninen ja Leena Karhumaa . Tässä on kuvattu sekä R0056 -että R0016- opintojakson etenemä ja suoritukset. Katso myös opintojakso R0016, koska tämä opintojakso R0056 kytkeytyy harjoitteluun. • Arviointi ja senkohteet • Hylätty/K5 • Kehittämisprosessi: palvelumuotoiluprosessin mukainen toiminta ja palvelumuotoilulle tyypillisten kehittämismenetelmien mielekäs käyttäminen. • Konseptinhyödyllisyys, omaperäisyys, tarkoituksenmukaisuus, käyttökelpoisuus. • Loppuraportti: Tietoperusta, kehittämisprosessin läpinäkyvyys, kehitetyn konseptin ymmärrettävyys, oman kehittämisprosessin arvioiminen ja kehittämistarpeiden/-haasteiden perustelut, lähteiden käyttö. • Itsenäisen työskentelyn laatu /ohjattu työskentely • Kirjallinen loppuraportti, palautus 25.5.2018. • Osa I Tietoperusta (=teoreettinen viitekehys)sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen tulevaisuudesta ja oman hankkeen ilmiöstä • Osa II Palvelumuotoiluprosessin ja -menetelmien teoreettinen kuvaus, vaiheiden toteutuksen kuvaus ja tulokset • Osa III Kehitetyn konseptin esittely • Osa IV Pohdinta • Nämä osat kerääntyvät kokopalvelumuotoiluprosessin aikana eri hankevaiheisiin liittyvientehtävien kautta. Näitä ovat: tieto perustan rakentaminen, tiedonhankinta-, ideointi-, seulonta- jakokeilusuunnitelmat sekä niiden tulosten henkilö- ja ryhmäkohtaiset raportoinnit. • Opiskelu tapahtuu kuudessa hankeryhmässä 1,2,3,4,5,6. (A ryhmä = hankeryhmät 1,2,3; B-ryhmä=hankeryhmät 4,5,6) Ryhmän saa muodostaa itse. • Asiakasymmärryksen hankkiminen ja kehittämisen mahdollisuudet 12.1.-11.4. • Orietaatioluennot palvelumuotoilusta ja hankkeesta 12.1., 13.1. ja 20.1.. Pakollisia, poissaolot korvataan. • 26.1..2018. klo 12.30-15.45 työelämätapaaaminen, erillinen aikataulu, pakollinen, poissaolot korvataan • 2.2. 2018, klo 12.30-15.45 ohjausmahdollisuus, varaa aika ohjaavalta opettajalta • Alustavan "Tietoperusta ja tiedonhankintasuunnitelma (Osa I ja II)" -tehtävän palautus 12.2..2018 klo 9.00 • 16.2.2018 "Tietoperustan ja tiedonhankintasuunnitelma (Osa I ja II)" -tehtävän ohjaus, erillinen aikataulu, pakollinen, poissaolot korvataan • Tiedonhankintasuunnitelman parannusta voi tehdä siihen saakka kunnes
--	--

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	- tiedonhankinta tapahtuu. - Tiedonhankintasuunnitelma on hyväksyttävä opettajalla ennen tiedonhankintaa. - Yksilöllinen tiedonhankinta (esim. haastattelu, havainnointi, benchmarking) - Yksilöllisesti hankitun aineiston(esim. litteroitu haastattelu) palautus 6.4. klo 10 Optimaan hankeryhmän omaan työtilaan - Toiminnan näkyväksi saattamista = suunnitelmien ja loppuraportin kirjoittamista /osa I ja I Asiakasymmärryksen kokoaminen ja konseptoinentyöpajaviikolla 9 - 20.4. - Työpajaviikot toteutuvat yksilöllisen aikataulun mukaan kuitenkin siten, että kaikki viikkojen kehittämistyöhön liittyvät tehtävät tehty ajallaan 9.4. Pamu -työpaja/Kiteyttämisen -paja (hankitun aineiston analyysin aloitus ja alustava ideointitilaisuuden suunnittelu). Pakollinen.Poissaolo korvataan. - Hankitun aineiston analyysin loppuun saattaminen ja tulosten kokoaminen. - Ideointi- ja seurantasuunnitelma valmiina 10.-11.4.2018. - Tulosten esittely- ja ideointitilaisuus palvelun tuottajien ja käyttäjien kanssa 11-12.4.2018. Työryhmä sopii tarkan ajankohdan ja toimintatavanitsehyvissä ajoin ennen työpajaviikkoa. Tilaisuus voidaan pitäävasta Kiteyttämisen -työpajan jälkeen. - Hahmomallin palautus 13.4. klo 11 Optimaan hankeryhmän omaan työtilaan.(=alustava karkea hahmotelma palvelusta/tuotteesta) 16.4. Pamu -työpaja/Konseptin kokeilun suunnittelu. Pakollinen.Poissaolo korvataan. - Alustavan kokeilusuunnitelmanpalautus 18.4.12 Optimaan hankeryhmän omaan työtilaan. - Hankeryhmä sopii ohjaavan opettajan kokeilusuunnitelman palautteen antotavasta, opettajan palaute onmahdollista 19.4. klo 12 lähtien. - Kokeilusuunnitelman viimeistelyä voi tehdä siihensaakka kunneskonseptin kokeilu tapahtuu. - Kokeilusuunnitelma on hyväksyttävä ohjaavalla opettajalla. - kokeilu ja palautteen hankinta - Toiminnan näkyväksi saattamista = suunnitelmien ja loppuraportinkirjoittamista /osa I ja II 23.4-25.5. Tuotanto, kehittäminen ja jalkautus - Toteutetaan yksilöllisen aikataulun mukaan itse valitussa paikassa - Kokeilussa kerätty aineisto analysoidaan, reflektoidaan ja konseptia kehitetään 18.5.2018 seminaari (työelämä mukana) - Seminaaripalautteen pohjalta konsepti tuotetaan valmiiksi - Loppuraportin palautus 25.5. klo 00.00
Projekti/hanke (nimi)	"Palvelujen kehittäminen palvelumuotoilun menetelmillä " -hanke - Hyvinkään kotihoito Aloitustapaaminen pe 26.1. klo 13.45-15.15. - Hyvinkään sairaala (diabetesohjauksen osaaminen sairaalan osastoilla). Aloitustapaaminen pe 26.1. klo 12.30-13.30. - Hyvinkään peruskoulu/Kehitysvammaisten nuorten terveyden edistäminen.Aloitustapaaminen viikolla 4 ma-to ? Hankkeen ja avoterveydenhuollon harjoittelun aikataulu (sama opintojaksoissa R0056 ja R0016).Katso Aviointimenetelmät ja kriteerit. Tässä aikataulu, jossa on mukana harjoittelu. Hankkeeseen voi osallistua, vaikka ei olisi menossa harjoitteluun tässä aikataulussa. Lähes kaikki hankkeet tulevat olemaan kotihoidosta, joten on hyvä,



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	että hankeryhmässä on kotihoitoon menijöitä ensimmäisellä ja viimeisellä harjoitteluviikolla. Tämä ei ole kuitenkaan edellytys hankkeessa työskentelyyn. • vk 3-11 Palvelumuotoilu kehittämismenetelmänä. Tietoperusta, palvelumuotoiluprosessin ja asiakasymmärryksen hankkimismenetelmien suunnitelmat. • vk12-14 Harjoittelu. Sen aikana asiakasymmärryksen hankkiminen ja kehittämismahdollisuuksien hahmottaminen. • vk 15-16 Palvelumuotoilu - viikot: Kiteyttäminen -työpaja ja Konkretisointi ja kokeilu -työpaja. Työpajat pakollisia. Muutoin itsenäistä palvelumuotoilutyöskentelyä, joka muodostuu mm. asiakkaiden ja kumppaneiden tapaamisista, alustavan konseptia kuvaavan prototyypin rakentamisesta ja kokeilusuunnitelman laatimisesta (mm. haastattelu, havainnointi jne.), loppuraportin tekemisestä . • vk 17-19 Harjoittelu. Sen aikana kokeilusuunnitelman mukainen toiminta. • vk 20 Itsenäistä opiskelua. Konseptin kehittäminen kokeiluissa hankitun aineiston pohjalta. Loppuraportin loppuun saattaminen. Seminaariesityksen rakentaminen. • vk 20 18.5. Seminaari , varaus klo 9-15. • vk 21 Konseptin loppuun saattaminen
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	"Palvelujen kehittäminen palvelumuotoilun menetelmillä " -hankkeen työmäärän jakautuminen opintojaksoissa R0056 ja R0016. Tämän opintojakson R0056 osan Palvelumuotoilu 3 opintopisteen työmäärä (81 h) koostuu seuraavista töistä yhtä opiskelijaa kohden • Palvelumuotoilua koskevat luennot ja ohjaukset (18 h) • Palvelumuotoilu -hankkeen kirjallinen suunnitelma (55 h) • Seminaari (8 h) Tämän tuntimäärän lisäksi opiskelijalla on käytössään 5 opintopistettä (135 h) opintojaksosta R0016, jossatyöaikaa on kolme viikkoa. • kaksi viikkoa toteutuu koululla Pamu -viikoilla • yksi viikko harjoittelun aikana ja sen jälkeen.