

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Restonomina nyt ja tulevaisuudessa (R0172), 5.0
Toteutus	MKA1611: 1/2016-2017 (29.08.2016 - 16.12.2016)
Tyyppi	JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A825)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA216SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	16.05.2016 08:00 - 31.05.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Antinluoma Sirkka (Vastuupettaja), Lybäck Henry (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	16.01.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 16.12.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • kuvata ja selittää toimialaa • keskustella ja arvioida restonomin tulevaisuuden osaamista • valita opintojakson käytyään oman täydentävien polun
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opinnot sijoittuvat opiskelijan ensimmäiseen kauteen Opiskelija muodostaa peruskäsityksen toimialasta ja sen tehtävistä
Keskeinen sisältö	Opintojakson sisältö: • hospitality business • restonomi palvelun tuottajana/ alan toimijana • organisaatiot • verkostot/ verkostoituminen • restonomin osaaminen
Oppimateriaali	Materiaalit: • ajankohtaiset tutkimukset • alan organisaatiot • toimialaraportit • Sitra, Tekes
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus opintojaksoilla ja Optiman kautta Viestintä Optiman viestintäalueen kautta
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi: hyväksytty / hylätty Pakolliset läsnäolot luennoilla ja vierailulla, päiväkijarefleksointi
Projekti/hanke (nimi)	Toteutus: • keskustelut • vierailut • paneelit • aineistot
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakso alkaa to 29.9 Kontaktitapaamiset on pääasiassa joka toinen torstai klo 16-18 Opintojakso päättyy to 1.12