

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Restonomina nyt ja tulevaisuudessa (R0172), 5.0
Toteutus	MKA1621: 2/2016-2017 (09.01.2017 - 20.06.2017)
Tyyppi	JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A906)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA217KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2016 08:00 - 09.12.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mantere Päivi (Vastuupettaja), Hakkarainen Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	20.07.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • kuvata ja selittää toimialaa • keskustella ja arvioida restonomin tulevaisuuden osaamista • valita opintojakson käytyään oman täydentävien polun
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opinnot sijoittuvat opiskelijan ensimmäiseen kauteen Opiskelija muodostaa peruskäsityksen toimialasta ja sen tehtävistä
Keskeinen sisältö	Opintojakson sisältö: • hospitality business • restonomi palvelun tuottajana/ alan toimijana • organisaatiot • verkostot/ verkostoituminen • restonomin osaaminen
Oppimateriaali	Materiaalit: • ajankohtaiset tutkimukset • alan organisaatiot • toimialaraportit • Sitra, Tekes
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Alkuvaiheen opintojen arviointikriteerit
Projekti/hanke (nimi)	Toteutus: • keskustelut • vierailut • paneelit • aineistot
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakso alkaa tammi-helmikuussa 2017 Kontaktitapaamiset on pääasiassa joka toinen torstai klo 16-18, 6 tapaamiskertaa