

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

Opintojakso	Restonomina nyt ja tulevaisuudessa (R0172), 5.0
Toteutus	MKA1811: 1/2018-2019 (28.08.2018 - 21.12.2018)
Tyyppi	JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A906)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA218SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	12.04.2018 08:00 - 11.04.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mantere Päivi (Vastuupettaja), Kuivanen Tuula (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	21.01.2019 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • kuvata ja selittää toimialaa • keskustella ja arvioida restonomin tulevaisuuden osaamista • valita opintojakson käytyään oman täydentävien polun
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opinnot sijoittuvat opiskelijan ensimmäiseen kauteen Opiskelija muodostaa peruskäsityksen toimialasta ja sen tehtävistä
Keskeinen sisältö	Opintojakson sisältö: • hospitality business • restonomi palvelun tuottajana/ alan toimijana • organisaatiot • verkostot/ verkostoituminen • restonomin osaaminen
Oppimateriaali	Materiaalit: • ajankohtaiset tutkimukset • alan organisaatiot • toimialaraportit • Sitra, Tekes
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Alkuvaiheen opintojen arviointikriteerit
Projekti/hanke (nimi)	Toteutus: • keskustelut • vierailut • paneelit • aineistot • havainnointi
Muut toteutusjärjestelyt	Kontaktitapaamiset on pääasiassa joka toinen torstai klo 16-18, 6 tapaamiskertaa