

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Hyvinvointipalveluiden innovatiivinen kehittäminen (R0208), 5.0
Toteutus	SSP1811A: 1/2018-2019 (28.08.2018 - 21.12.2018)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISTEN SOSIAALIPALVELUIDEN KEHITTÄMINEN (R034)
Ryhmät	Ensisijainen: SSP217KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Pulkamo Hannele ja Harju Pia
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	12.04.2018 08:00 - 11.04.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Pulkamo Hannele (Vastuupettaja), Heikkinen Sari (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Porvoo
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Ei painoalayhteyttä
Arviointi viimeistään	21.01.2019 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suorittamaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • tunnistaa innovaatioiden trendit ja heikot signaalit • tuottaa kokeiluja, pilotteja ja prototyyppejä asiakasarvon kehittämisessä • käyttää luovan työskentelyn periaatteita palvelukehitysprosessissa ja asiakaslähtöisen toiminnan suunnittelussa
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	1. Asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin vastaaminen kehittämällä ja luomalla uusia palvelukonsepteja huomioiden yhteiskunnalliset muutokset.2. Kehittämistoiminnan eri tasot sote-palvelujärjestelmän kehittäminen organisaatiotasoinen kehittäminen eri sektoreilla työyhteisön kehittäminen oman työn kehittäminen palveluiden kehittäminen monitoimijainen kehittäminen3. Luovan työskentelyn periaatteet kehittämistyössä
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson toteutukseen liittyy useampi lähiopetuspäivä. Opintojakson aikataulu ja tarkempi toteutuskuvaukset valmis opintojakson alkaessa syksyllä 2018