

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Asiakkuus- ja projektiosaaminen (R0212), 10.0
Toteutus	HLA1721: 2/2017-2018 (08.01.2018 - 20.05.2018)
Tyyppi	LIIKETOIMINTA- JA YRITTÄJYYSSOSAAMINEN (R035)
Ryhmät	Ensisijainen: HLA218KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Salmi Laura (Vastuupettaja), Hytönen Eveliina (Muu opettaja), Lassila Veera (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.06.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • arvioida asiakaslähtöisen toiminnan edellytyksiä, erilaisia asiakastarpeita ja -ratkaisuja • toimia asiakaslähtöisesti myyntitilanteissa • toimia projekteissa ja projektiryhmän jäsenenä oma-aloitteisesti, vastuullisesti, tietoturvallisesti sekä tavoitteellisesti työvälineitä hyödyntäen • viestiä suullisesti ja kirjallisesti alan käsitteitä käyttäen
Edeltävät opinnot	