

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Asiakkuus- ja projektiosaaminen (R0212), 10.0
Toteutus	HLF1711A: 1/2017-2018 (08.09.2017 - 15.12.2017)
Tyyppi	LIIKETOIMINTA- JA YRITTÄJYYSOSAAMINEN (R035)
Ryhmät	Ensisijainen: HLF217SA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 55
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 10.09.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Jussila Annukka (Vastuupettaja), Murtola Kaarina (Muu opettaja), Olava Juha (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Lohja
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	15.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • arvioida asiakaslähtöisen toiminnan edellytyksiä, erilaisia asiakastarpeita ja -ratkaisuja • toimia asiakaslähtöisesti myyntitilanteissa • toimia projekteissa ja projektiryhmän jäsenenä oma-aloitteisesti, vastuullisesti, tietoturvallisesti sekä tavoitteellisesti työvälineitä hyödyntäen • viestiä suullisesti ja kirjallisesti alan käsitteitä käyttäen
Edeltävät opinnot	