

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Asiakkuus- ja projektiosaaminen (R0212), 10.0
Toteutus	HLG1711A: 1/2017-2018 (28.08.2017 - 22.12.2017)
Tyyppi	LIIKETOIMINTA- JA YRITTÄJYYSOSAAMINEN (R035)
Ryhmät	Ensisijainen: HLG217SA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 30 Maksimi: 50
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Wirman Merja (Vastuupettaja), Illman Tomas (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 6 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	22.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • arvioida asiakaslähtöisen toiminnan edellytyksiä, erilaisia asiakastarpeita ja -ratkaisuja • toimia asiakaslähtöisesti myyntitilanteissa • toimia projekteissa ja projektiryhmän jäsenenä oma-aloitteisesti, vastuullisesti, tietoturvallisesti sekä tavoitteellisesti työvälineitä hyödyntäen • viestiä suullisesti ja kirjallisesti alan käsitteitä käyttäen
Edeltävät opinnot	
Oppimateriaali	Lukupiiri 1: Kettunen, S. (2009). <i>Onnistu projektissa</i> (2. uud. p.). Helsinki: WSOYpro. Lukupiiri 2: Rubanovitsch, M. D., & Aalto, E. (2012). <i>Myy enemmän - myy paremmin</i> (7. p.). [Helsinki]: Johtajatiimi.
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus ja viestintä Optiman työtilassa ja erikseen sovittavina tapaamisaikoina.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteerit ja arvioinnin kohteet on kuvattu Optimassa opintojakson työtilassa, joka avataan opintojakson alkaessa.
Muut toteutusjärjestelyt	Monimuotototeutus, joka sisältää • luentoja (myös vierailevia luennoitsijoita) • yhteistyökumppanin kanssa tehtävän projektin • lukupiirit • työskentely Optiman työtilassa Tarkemmat toteutusjärjestelyt on kuvattu Optimassa.