

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Asiakkuus- ja projektiosaaminen (R0212), 10.0
Toteutus	HLG1721: 2/2017-2018 (26.02.2018 - 28.04.2018)
Tyyppi	LIIKETOIMINTA- JA YRITTÄJYYSOSAAMINEN (R035)
Ryhmät	Ensisijainen: HLG218KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 30 Maksimi: 50
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Illman Tomas (Vastuupettaja), Miettinen Eeva (Vastuupettaja), Wirman Merja (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Otaniemi
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	Alueelliseen TKI-hankkeeseen perustuva LbD
Painoalat	Opiskelijayrittäjyys, Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • arvioida asiakaslähtöisen toiminnan edellytyksiä, erilaisia asiakastarpeita ja -ratkaisuja • toimia asiakaslähtöisesti myyntitilanteissa • toimia projekteissa ja projektiryhmän jäsenenä oma-aloitteisesti, vastuullisesti, tietoturvallisesti sekä tavoitteellisesti työvälineitä hyödyntäen • viestiä suullisesti ja kirjallisesti alan käsitteitä käyttäen
Edeltävät opinnot	