

TOTEUTUSSUUNNITELMA Puuttuu

Opintojakso	Asiakkuus- ja projektiosaaminen (R0212), 10.0
Toteutus	HTA1811A: 1/2018-2019 (28.08.2018 - 21.12.2018)
Tyyppi	LIIKETOIMINTA- JA YRITTÄJYYSOSAAMINEN (R035)
Ryhmät	Ensisijainen: HTA218KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 35 Maksimi: 60
Ilmoittautumisaika	12.04.2018 08:00 - 11.04.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Ruoslahti Harri (Vastuupettaja), Hytönen Eveliina (Muu opettaja), Martola Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Kieli: suomi Virtuaalisuus: op T&k-integraatio: op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.01.2019 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • arvioida asiakaslähtöisen toiminnan edellytyksiä, erilaisia asiakastarpeita ja -ratkaisuja • toimia asiakaslähtöisesti myyntitilanteissa • toimia projekteissa ja projektiryhmän jäsenenä oma-aloitteisesti, vastuullisesti, tietoturvallisesti sekä tavoitteellisesti työvälineitä hyödyntäen • viestiä suullisesti ja kirjallisesti alan käsitteitä käyttäen
Edeltävät opinnot	