

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Asiakkuus- ja projektiosaaminen (R0212), 10.0
Toteutus	NTV1711A: 1/2017-2018 (04.09.2017 - 28.11.2017)
Tyyppi	LIIKETOIMINTA- JA YRITTÄJYYSOSAAMINEN (R035)
Ryhmät	Ensisijainen: NTV217KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Ilta-aikaan ja/tai viikonloppuisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Turku Tiina (Vastuupettaja), Haikonen Eeva (Muu opettaja), Lehtilinna Minna-Kaisa (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 7 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	Alueelliseen TKI-hankkeeseen perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	28.12.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • arvioida asiakaslähtöisen toiminnan edellytyksiä, erilaisia asiakastarpeita ja -ratkaisuja • toimia asiakaslähtöisesti myyntitilanteissa • toimia projekteissa ja projektiryhmän jäsenenä oma-aloitteisesti, vastuullisesti, tietoturvallisesti sekä tavoitteellisesti työvälineitä hyödyntäen • viestiä suullisesti ja kirjallisesti alan käsitteitä käyttäen
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa- suunnitella tuote/palvelukonsepteja asiakaslähtöisesti- kartoittaa asiakastarpeita ja kehittää liiketoimintaa asiakaslähtöisesti- laatia projektisuunnitelman ja toteuttaa projektin sen perusteella. Opiskelija osaa raportoida projektin tuloksista asiakkaalle sekä kirjallisesti että suullisesti.- käyttää erilaisia projektityöskentelyä edistäviä työkaluja
Keskeinen sisältö	- asiakasymmärryksen luominen ja sen hyödyntäminen liiketoiminnassa- monikanavainen asiakasviestintä- erilaisten projektityöskentelyssä hyödyllisten työvälineinen tehokas käyttö
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus ja viestintä tapahtuu oppitunneilla ja Optimassa.
Projekti/hanke (nimi)	Caito. Tehtävä tarkentuu ensimmäisellä tapaamiskerralla.
Muut toteutusjärjestelyt	Seuraa tiedotusta Optimassa.