

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Asiakkuus- ja projektiosaaminen (R0212), 10.0
Toteutus	NTV1721: 2/2017-2018 (08.01.2018 - 15.05.2018)
Tyyppi	LIIKETOIMINTA- JA YRITTÄJYYKSOSAAMINEN (R035)
Ryhmät	Ensisijainen: NTV217SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 30
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Turku Tiina (Vastuupettaja), Haikonen Eeva (Muu opettaja), Lehtilinna Minna-Kaisa (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 4 op
Toteutusluokka	Alueelliseen TKI-hankkeeseen perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.06.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.05.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • arvioida asiakaslähtöisen toiminnan edellytyksiä, erilaisia asiakastarpeita ja -ratkaisuja • toimia asiakaslähtöisesti myyntitilanteissa • toimia projekteissa ja projektiryhmän jäsenenä oma-aloitteisesti, vastuullisesti, tietoturvallisesti sekä tavoitteellisesti työvälineitä hyödyntäen • viestiä suullisesti ja kirjallisesti alan käsitteitä käyttäen
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa- suunnitella tuote/palvelukonsepteja asiakaslähtöisesti- kartoittaa asiakastarpeita ja kehittää liiketoimintaa asiakaslähtöisesti- laatia projektisuunnitelman ja toteuttaa projektin sen perusteella. Opiskelija osaa raportoida projektin tuloksista asiakkaalle sekä kirjallisesti että suullisesti.- laatia yrityksen liikeviestejä.- käyttää erilaisia projektityöskentelyä edistäviä työkaluja
Keskeinen sisältö	- asiakasyymmärryksen luominen ja sen hyödyntäminen liiketoiminnassa- monikanavainen asiakasviestintä- erilaisten projektityöskentelyssä hyödyllisten työvälineinen tehokas käyttö
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus ja viestintä tapahtuu oppitunneilla ja Optimassa.
Projekti/hanke (nimi)	Caito. Tehtävä tarkentuu ensimmäisellä tapaamiskerralla.
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojaksoon sisältyy pakollisia läsnäoloja (tuntitehtävät), jotka vaikuttavat arvosanaan.Seuraa opintojaksoon liittyvää tiedotusta Optimassa.