

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Service Design (R0216), 10.0
Toteutus	HLF1721A: 2/2017-2018 (26.02.2018 - 15.06.2018)
Tyyppi	SERVICE BUSINESS (R037)
Ryhmät	Ensisijainen: HLF217KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Jussila Annukka (Vastuupettaja), Kyttä Janika (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Lohja
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: englanti Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suorittamaan opiskelija osaa	The student is able to: - describe how value is created for the customers through service - recognize the essence of Service Design thinking and methods - plan, implement and evaluate a Service Design project using service design methods - apply creative problem-solving and develop working methods individually and in teams - foster entrepreneurship through service design
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	The student needs to have basic knowledge and skills about customer-oriented business and value creation.
Keskeinen sisältö	The students must attend to the first session on 26th Feb, 2018 and during the Service Design Sprint on 9th April - 17th April.