

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Puuttuu**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Service Design (R0216), 10.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Toteutus</b>                                   | HLF1811A: 1/2018-2019 (28.08.2018 - 21.12.2018)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tyyppi</b>                                     | SERVICE BUSINESS (R037)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: HLF217SA Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi:</b> 20 <b>Maksimi:</b> 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 12.04.2018 08:00 - 11.04.2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Ei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Opettajat</b>                                  | Jussila Annukka (Vastuupettaja), Kyttä Janika (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Lohja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Toteutustapa</b>                               | <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> op <b>T&amp;k-integraatio:</b> op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 21.01.2019 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 21.12.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | <p>The student is able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• describe how value is created for the customers through service</li> <li>• recognize the essence of Service Design thinking and methods</li> <li>• plan, implement and evaluate a Service Design project using service design methods</li> <li>• apply creative problem-solving and develop working methods individually and in teams</li> <li>• foster entrepreneurship through service design</li> </ul> |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |