

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Puuttuu**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Digital Service Business and Marketing (R0218), 10.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Toteutus</b>                                   | HLV1812A: 1/2018-2019 (20.08.2018 - 21.12.2018)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tyyppi</b>                                     | SERVICE BUSINESS (R037)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: HLV217SA Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi:</b> 20 <b>Maksimi:</b> 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 12.04.2018 08:00 - 11.04.2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Ei                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Opettajat</b>                                  | Seppänen Miia (Vastuuopettaja), Lipasti Eija (Muu opettaja), Marmo Marjaana (Muu opettaja), Mononen Asko (Muu opettaja), Nolvi Anna (Muu opettaja), Riski Riku (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Tikkurila                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Toteutustapa</b>                               | <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> op <b>T&amp;k-integraatio:</b> op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 21.01.2019 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 21.12.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | The student is able to: <ul style="list-style-type: none"> <li>• analyze current trends in digital services</li> <li>• develop digital service processes</li> <li>• manage the digital customer experience</li> <li>• market digital services</li> <li>• plan how to use digital sales channels</li> <li>• use digital tools to support marketing</li> <li>• apply regulations of digital business</li> </ul> |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |