

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Fokus på kundrelationer (R0249), 5.0                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Toteutus</b>                                   | TOA1721: 2/2017-2018 (08.01.2018 - 15.06.2018)                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tyyppi</b>                                     | KIELITAITO JA KANSAINVÄLISYYSSOSAAMINEN (R015)                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: TOA17SY Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi:</b> 20 <b>Maksimi:</b> 40                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 27.11.2017 08:00 - 31.12.2017                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Kyllä <b>Avoimen opisk:</b> Kyllä <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Kyllä                                                                                                                                                          |
| <b>Opettajat</b>                                  | Kaukola Ulla (Vastuupettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 2 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 0 op                                                                                                                                                                           |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Painoalat</b>                                  | Ei painoalayhteyttä                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 15.07.2018 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 15.06.2019                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Tenttipäivät</b>                               | <b>Varsinainen:</b> ei tenttiä, kaikki tehtävät palautettuina viimeistään 31.5.2018                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | Opiskelija osaa <ul style="list-style-type: none"> <li>• viestiä suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä talouteen ja yhteiskuntaan liittyvistä aiheista</li> <li>• hoitaa liike- ja markkinointiviestinnän tehtäviä ruotsiksi</li> <li>• ylläpitää ja kehittää asiakassuhteita ruotsiksi</li> </ul> |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Edeltävät opinnot, lisätietoja</b>             | Opiskelija on suorittanut ruotsin kielen pakollisen kurssin tai käy kurssia parhaillaan.                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Keskeinen sisältö</b>                          | Asiakassuhteen hoitamiseen tarvittava kielitaito. Opiskelijat voivat vaikuttaa kurssin sisältöön, joka suunnitellaan yhdessä 1. tapaamiskerralla (opettajan ehdotusten perusteella).                                                                                                                       |
| <b>Oppimateriaali</b>                             | Opettajan laatima materiaali                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät</b>  | Arviointi perustuu Arenen kieliryhmän arviointikriteereihin. Kriteerit ovat niin pitkät, että ne eivät mahdu tähän tilaan. Kriteerit käydään läpi ensimmäisellä tapaamiskerralla.                                                                                                                          |
| <b>Muut toteutusjärjestelyt</b>                   | Vierailuja myös koulutilojen ulkopuolelle                                                                                                                                                                                                                                                                  |